



Aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Zwolle  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle

Zwolle, 15 december 2015

Betreft: Pilot wijkverpleging Zilveren Kruis Achmea

Geacht College,

Middels deze brief vragen wij uw aandacht voor de volgende kwestie.

Sedert enige tijd is er ophef over de pilot van Zilveren Kruis Achmea met een door hen ingevoerde nieuwe vorm van wijkverpleging. Zoals u bekend zal zijn, vindt dit experiment ook in de gemeente Zwolle plaats. Hoewel deze zorgverlening buiten het primaire domein van de Wmo ligt (en daarmee niet onder onze formele adviesfunctie valt evenmin als dat de gemeente Zwolle een directe verantwoordelijkheid voor deze ontwikkeling heeft), willen wij middels dit schrijven toch onze ongerustheid onder uw aandacht brengen.

De uitwerking van het experiment treft immers vaak die inwoners van onze gemeente die aangewezen zijn op voorzieningen vanuit de Wmo. Het experiment van Zilveren Kruis Achmea vormt naar onze mening een reële bedreiging van de keuzevrijheid van zorgvragers waar het gaat om de zorgverlening.

Alhoewel Zilveren Kruis Achmea aangeeft dat de cliënt vrijheid behoudt voor de keuze van de zorgverlener, ligt het probleem nu juist bij de zorgverlener die de cliënt wenst. Als dit niet de voorkeursaanbieder in de betreffende wijk is, moet deze de zorg verlenen tegen 75% van het vastgestelde tarief voor de preferente aanbieder. Als de niet-preferente aanbieder aangeeft de zorg niet voor deze prijs te kunnen leveren, is de cliënt gedwongen tot het afnemen van verplichte zorg van de preferente aanbieder in die wijk. Kortom, er is keuze voor de cliënt, maar de zorgaanbieder bepaalt of hij deze zorg voor 75% van het geldende tarief kan en wil leveren.

De Participatieraad vindt dit een even zorgelijke als ongewenste ontwikkeling.

Wij verzoeken uw College dan ook om de contacten die u met Zilveren Kruis Achmea onderhoudt (bijvoorbeeld inzake de collectieve zorgkostenverzekering), te benutten om onze zorgen – en mogelijk ook die van uw College - onder de aandacht te brengen van Zilveren Kruis Achmea en daar een afwijzend standpunt over in te nemen.

De herinrichting van ons zorgsysteem mag naar onze mening nooit zo ver gaan dat de zorg- en/of hulpbehoevende inwoners van onze gemeente verstoken blijven van adequate zorg of hulp door de zorgverlener van hun keuze.

Uw reactie zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Mevrouw Rabia Madarun  
Voorzitter Participatieraad Zwolle