



Impressie tafelgesprekken Meet en Greet georganiseerd door Participatieraad Zwolle op 20 november 2017

Doel van de Meet en Greet was om elkaar verder te leren kennen of, nog meer en andere organisaties te leren kennen. Aanwezigen gingen in twee rondes met een wisselende samenstelling met elkaar in gesprek. Per vraag vindt u hieronder een korte impressie van wat er aan de orde is geweest.

Waar lopen mensen in uw achterban, of waar loopt uzelf tegen aan bij de Jeugdwet, Participatiewet en WMO?

‘Veel hinder van obstakels op trottoirs en doorgangen zoals terrasstoelen, fietsen, bloembakken, reclameborden’

‘We krijgen moeilijk contact met gemeentelijke instellingen, we voelen ons niet gehoord en verzoek voor overleg loopt heel stroef’



‘Geen gehoor bij cliëntbegeleider of UWV of gemeente, terwijl iemand heel graag een opleiding wil gaan volgen om het leven weer op de rit te krijgen en vooruit te komen’

‘Mantelzorg en aanpassing huishoudelijk hulp gaat niet altijd samen. Krijg je geen hulp omdat ma te veel verdient en mantelzorg kan verlenen. Ook kinderen als mantelzorger worden vaak niet erkend en herkend’



‘Het zou fijn zijn als er meer regionaal beleid gemaakt kan worden, nu werkt iedere gemeente anders en dat kost tijd, hierdoor is snel handelen soms niet mogelijk, terwijl een situatie dat wel vraagt’

‘Ook gaat iedere gemeente anders om met het verstrekken van hulpmiddelen, dat geeft ongelijkheid tussen mensen en wil weleens botsen tussen leden, aldus een patiëntenvereniging’

‘De meeste mensen zonder baan willen graag aan het werkt, maar mensen die het betreft ervaren weinig ondersteuning vanuit de gemeente in het vinden van een passende baan. Ook de bejegening nog weleens te wensen over. De ondersteuning die geboden wordt is lang niet altijd praktijkgericht.’

‘Door zorginstanties die omvallen en de Flexwet ontstaan er problemen met wisselingen in de begeleiding van mensen’

‘Er zijn te veel schijven bij een aanvraag voor WMO-hulpmiddelen, dan is er een extra arts nodig, terwijl de behandelend arts of ergotherapeut eigenlijk heel goed weet wat er nodig is’

‘Er is te weinig aandacht voor preventie, bij sommige mensen spelen zowel schulden als een slechtere gezondheid en die twee zaken kunnen elkaar ook versterken. Ook preventie en financiële opvoeding is belangrijk. Scholen kunnen daarin een rol spelen, zoals het Deltion schuldenspreekuur’

‘Het vervoer naar activiteiten is duurder dan de activiteit (als voorbeeld is genoemd de paardrijlessen voor gehandicapten)’



‘Het inzetten van ervaringsdeskundigen wordt door gemeente(n) met open armen ontvangen, maar ze worden zeer weinig gefaciliteerd’

‘Het is nodig om samenwerking te zoeken met organisaties die dezelfde doelen hebben. Versnippering werkt namelijk niet goed voor het totale resultaat’

Waar loopt u tegenaan met uw organisatie?

‘We weten onvoldoende hoe de WMO werkt, bijvoorbeeld de eigen bijdrage bij woningaanpassingen en het recht op onafhankelijke cliëntenondersteuning’

‘Bij bedrijven wordt er weinig aan mantelzorg gedaan door middel van bijvoorbeeld flexibele uren. Vaak is het ook niet bekend. Mantelzorgers durven hier ook niet vooruit te komen uit angst hun baan te verliezen’

‘Mantelzorgers zijn ook broertjes en zusjes van kinderen met bijvoorbeeld autisme, maar worden niet gezien. De jeugd zou ook door SWT gehoord en gezien moeten worden. Dat is voor hen belangrijk.’

‘We lopen tegen jongeren aan, die een niet zo hoog opleidingsniveau hebben en 18 jaar worden. Vervolgens moeten ze alles zelf regelen; inschrijvingen, baan, verzekering, eigen regie over budget. Dat kunnen sommige jongeren niet, ze moeten hier eerder op voorbereid worden.’

‘Ik ervaar leeftijdsdiscriminatie bij het vinden van een baan’





‘Het is moeilijk voor onze leden werk te vinden, de samenleving is minder inclusief, harder geworden, aldus één van de aanwezige patiëntenverenigingen’

‘We hebben moeite om bestuursleden te vinden voor onze organisatie’

‘Een regionale instelling koopt voor een cliënt uit Hardenberg zorg in Zwolle in. Is dat de bedoeling?’

‘Beleid en uitvoering lopen fors uiteen. Betrek daarom cliëntenraden en patiëntenverenigingen bij beleid. Zij weten wat er speelt.’

Hoe gaat dit verder?

Het is fijn dat we elkaar leren kennen en kunnen versterken. We doen het voor alle inwoners van Zwolle die een beroep (moeten) doen op de WMO, Jeugdwet of Participatiewet. De Participatieraad gebruikt signalen en ervaringen van inwoners voor haar adviezen. We roepen u daarom op steeds signalen/ervaringen oproepen door te geven.