



Aan het College van burgemeester en wethouders
van de gemeente Zwolle
Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Zwolle, 25 februari 2019

Betreft: Plan van Aanpak Collectivisering 'Samenspel in het sociaal domein'.

Geacht College,

Op 7 februari kwamen de leden van de Participatieraad bijeen om een advies op te stellen over het Plan van Aanpak Collectivisering 'Samenspel in het sociaal domein', met als ondertitel 'Naar een sociale en zorgzame basis'.

Tijdens het overleg besloten we geen advies uit te brengen omdat de uitgangspunten en de lijn in het stuk te ver afstaan van het beleid waar de Participatieraad voor staat. Wel geven we een aantal handreikingen voor een ander beleid Collectivisering.

Zorg op maat en bezuinigingen

Wat zich in het Plan van Aanpak lijkt te wreken, is het volgende. De gemeente Zwolle ziet zich geplaatst voor de noodzaak om te bezuinigen vanwege de tekorten in het sociaal domein. In het Plan van Aanpak lijkt uw College op twee gedachten te hinken: Er moet voor miljoenen bezuinigd worden, maar geen enkele inwoner mag daar iets van merken. De boodschap in het Plan van Aanpak is daardoor te positief, terwijl het wel degelijk ook om bezuinigingen gaat. We vragen het College duidelijke keuzes te maken: er moet flink bezuinigd worden, dat gaan inwoners merken. Als de gemeente kwetsbare inwoners ook op de langere termijn wil blijven helpen, moeten er nu keuzes gemaakt worden.

Naar ons idee komt door deze spagaat het goede publiek-maatschappelijke debat niet van de grond: De gemeente Zwolle wil haar inwoners zo goed mogelijk bedienen, op een maat die passend is, met de portemonnee die er voor beschikbaar is. Hoe wilt u dit verhaal op gang brengen?



De inwoner van Zwolle

We vragen ons bij het Plan van Aanpak af waar de inwoner van Zwolle is gebleven. Het stuk gaat vooral over het systeem en kent een 'hoog over' benadering. We verzoeken u inwoners mee te laten denken over het beleid Collectivisering en hoe dit beleid beter en goedkoper kan. Wijkgericht informatie ophalen lijkt ons daarvoor een goed middel.

We missen nieuwe instrumenten om vorm te geven aan cliënt- en inwonerparticipatie. Bevraag zowel krachtige inwoners, die geen beroep doen op voorzieningen, als kwetsbare inwoners die hier wel een beroep op doen. De Participatieraad durft de stelling aan dat wanneer in een gesprek met de inwoner gevraagd wordt wat hij of zij nodig heeft om mee te doen, dit tot besparingen leidt.

De term collectivisering

In het plan van aanpak geeft u een definitie van collectivisering. Voor veel inwoners van Zwolle heeft deze term een negatieve bijklank. Daarnaast lijkt de term niet te dekken wat u er onder verstaat. Wij adviseren u een andere term te kiezen die helder maakt welke kant u met het beleid op wilt.

Bij het vormgeven van het beleid Collectivisering reiken we u verder de volgende aandachtspunten aan:

Het voorliggend veld

- Sturing op de beweging naar voren zou in het beleid, als leidend principe, bovenaan moeten staan.
- Zorginstellingen spelen een belangrijke rol in het beleid, maar vind in dit beleid de goede balans tussen de rol van de zorginstellingen, het voorliggend veld en de inwoner. Geef het voorliggend veld de prominente plek die het verdient.
- Er wordt veel gevraagd van het voorliggend veld. Het is daarom nodig het te versterken.

Herschik middelen

- Reserveer middelen voor Right to Challenge zodat er ruimte komt voor innovatie en initiatieven van inwoners. Zet de middelen niet volledig vast in contracten met reguliere aanbieders.
- Het beleid collectivisering moet vooral een visie op hervorming bevatten en niet de voorbereiding op de nieuwe inkoop zijn.

De relatie vrijwilligers en professionals en ervaringsdeskundigheid

- Besteed in het beleid aandacht aan de inzet van ervaringsdeskundigen en gebruik hun ervaring in het beleid en bij de uitvoering. Breng ervaringsdeskundigheid als aanbestedingscriterium in bij de contractering.
- Besteed in het beleid aandacht aan verwachtingen in de relatie vrijwilliger – professional. De inzet



van de vrijwilliger mag niet beperkt blijven tot die taken die de professional niet kan of wil uitvoeren. Sommige taken vragen om inzet van de professional omdat ze te gespecialiseerd zijn.

- Besteed ook aandacht aan de mantelzorger.

Scholing, training en coaching

- Besteed aandacht aan de noodzaak van scholing, training en coaching die noodzakelijk lijkt bij de aanbieders om de cultuurverandering, die collectivisering is, tot stand te brengen.

Naast WMO, ook Jeugdzorg

- Besteed in het beleid collectivisering niet alleen aandacht aan WMO, maar ook aan Jeugdzorg.

Afsluitend merken we op dat we het thema inclusiviteit onvoldoende terugzien in het Plan van Aanpak. Het voorgestelde beleid leidt er niet toe dat alle inwoners mee kunnen doen. Hoe verhoudt collectivisering zich met de inclusieve samenleving die we voorstaan?

Hoogachtend,

Mevrouw Aljona Wertheim
Voorzitter Participatieraad Zwolle