

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon
06 11 70 22 13

www.zwolle.nl

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Behandeld door Anke van Beckhoven

Datum 12 maart 2019

Onderwerp Reactie op het advies 'Samenspel in het sociaal domein'

Geachte mevrouw Wertheim,

Dank voor de handreikingen in uw reactie op het plan van aanpak 'samenspel in het sociaal domein'. De thema's en suggesties die u aansnijdt helpen ons de aanpak een stap verder te brengen. Graag werken we met de Participatieraad Zwolle verder aan de concrete uitwerking van dit plan van aanpak, waarbij goede zorg en ondersteuning en de betaalbaarheid het uitgangspunt zijn, zoals benoemd in het door de gemeenteraad vastgestelde interventieplan.

De inwoner van Zwolle

In de uitwerking van het plan van aanpak gaan we uit van concrete profielen inwoners die staan voor opgaven binnen het sociaal domein. De profielen helpen ons om steeds op het netvlies te houden voor wie we het doen: voor jongeren die we zonder drempels van school naar werk en participatie willen leiden, voor ouderen op het overgangsmoment van vitaal naar kwetsbaar; hoe kunnen zij veilig langer thuis wonen? Voor kwetsbare inwoners met een psychische aandoening voor wie we een wijkgerichte aanpak willen inrichten. Of huishoudens met vragen op alle leefdomeinen; hoe komen we voor hen tot levensloopbestendige zorg en -ondersteuning? De inwoners van Zwolle vormen het uitgangspunt voor de hervormingsagenda; voor hen doen we het immers.

Denken in opgaven helpt bij een integrale blik en het organiseren van een samenhangende uitvoering ten behoeve van inwoners.

Het college begrijpt dat een bijeenkomst hierover met de Participatieraad heeft plaatsgevonden op 6 februari in het kader van de Hervormingsagenda, en dat u het gesprek hierover met de projectleider Anke van Beckhoven verdiept in een werksessie op 28 maart aanstaande.

Cliënt- en inwonerparticipatie

De veldbijeenkomst met het maatschappelijk voorveld op 23 april is één van de stappen in een samenspraakproces met inwoners. Tijdens deze bijeenkomst gaan we met maatschappelijke organisaties aan de hand van de profielen in gesprek. Met als centrale vraag: hoe kunnen we de ondersteuning aan Zwollenaren anders en slimmer organiseren?

We willen inzicht in wat de nieuwe oplossingen vragen in de samenwerking tussen partners, met inwoners, met welzijn- en zorgorganisaties en met het maatschappelijk voorveld. We verkennen wat partijen nodig hebben om hieraan mede uitvoering te geven. De opbrengst gaat deel uitmaken van de opdracht aan het sociaal domein.

De opbrengst wordt voorgelegd en getoetst bij de 'Samenspel tafel' waar we met welzijns- en zorgorganisaties reflecteren op de voorstellen. Uiteraard zijn we nog niet klaar ná deze bijeenkomsten. Ook na 23 april wordt er op gezette tijden en in verschillende vormen en samenstellingen met de stad, inwoners, instellingen en verenigingen, over de opgave en de koers gesproken.

De term collectivisering

Het begrip collectivisering kan op verschillende manieren worden uitgelegd. De beweging die we beogen vraagt om samenspel. We hebben daarom het plan de titel: *'Samenspel in het sociaal domein; naar een sociale en zorgzame basis'*, meegegeven omdat het aankomt op samenspel tussen bewoners, ondernemers, vrijwilligersorganisaties, zorg- en welzijnsorganisaties.

Overige Aandachtspunten in uw advies.

- Het voorliggend veld

Het voorliggend veld is divers en kleurrijk en bestaat uit het geheel van gesubsidieerde en ongesubsidieerde organisaties, vrijwilligersnetwerken en belangenorganisaties.

We zien dat de rijkheid van dit voorliggende veld nog onvoldoende benut wordt. Het samenspel tussen formele en informele organisaties kan sterker.

We onderzoeken hoe we het voorliggend veld kunnen versterken. De veldbijeenkomst op 23 april kan daartoe handvatten geven.

- Herschik middelen

De beweging naar voren houdt in dat we middelen op een andere manier willen benutten, waarbij wij de behoefte onderschrijven aan ruimte voor innovatie.

- De relatie vrijwilligers en professionals en ervaringsdeskundigheid

We nemen de suggestie over om ervaringsdeskundigheid als criterium mee te nemen in ons gesprek met het gesubsidieerde maatschappelijk voorveld en gecontracteerde partijen.

Het samenspel in de relatie vrijwilliger-professional komt tot stand in een concrete situatie en in de concrete uitvoeringspraktijk. Het zijn de uitvoerende partijen die hier samen met informele organisaties het gesprek over voeren. We onderschrijven een aanpak die de instrumentele inzet van vrijwilligers en mantelzorgers overstijgt.

12 maart 2019

- Scholing, training en coaching

We menen dat het gebied van scholing en training een verantwoordelijkheid is van de aanbieders. We verwachten van aanbieders dat zij de dagelijkse praktijk en de gemeentelijke visie op het sociaal domein vertalen naar hun eigen beleid op het terrein van deskundigheidsbevordering.

- Naast WMO, ook Jeugdzorg

Collectivisering betreft alle domeinen: Jeugd, Wmo, Participatie. Met onze regionale partners in de jeugdzorg onderzoeken we de mogelijkheden.

Inclusiviteit

Collectivisering heeft als focus: oplossingen zoeken in het gewone leven. De leidende principes van de hervorming die we zoeken dienen een inclusieve samenleving:

- Herstel van het gewone leven binnen het gewone leven, waar nodig ondersteund door het eigen netwerk.
- Gemeente Zwolle ondersteunt waar dat niet lukt. De inwoner houdt hierover de regie.
- Ondersteuning is zo licht als mogelijk, dichtbij huis en collectief waar dat passend is.
- Oplossingen worden integraal gewogen.
- Gemeente Zwolle werkt liever preventief dan curatief.

Graag willen we met de Participatieraad de beweging naar voren en het benutten van ervaringsdeskundigheid verdiepen.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

drs H.J. Meijer, burgemeester,

mr I. Geveke, secretaris,