

Raadsplein besluitvormend

Datum 13 maart 2017

onderwerp Visie naleving en handhaving sociaal domein
portefeuillehouder Nelleke Vedelaar
informant Kolk, Henk van der (3254)
afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling

Voorgesteld besluit raad

kennis te nemen van:

Visie en beleidslijnen naleving en handhaven in het sociaal domein.

Informatienota voor de raad

Datum 31 januari 2017

Onderwerp Visie naleving en handhaving sociaal domein
Versienummer 1.0

Portefeuillehouder Ed Anker en Nelleke Vedelaar

Informant Henk van der Kolk
Afdeling Advies & Control / SZ
Telefoon (038) 498 3254
Email H.van.der.Kolk1@zwolle.nl

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Visie en beleidslijnen naleving en handhaven in het sociaal domein.

Datum 31 januari 2017

Toelichting op het voorstel

Inleiding

Op 1 december 2015 zijn 3 decentralisaties ingevoerd: de Participatiewet (PW), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Jeugdwet (JW). De gemeente was al verantwoordelijk voor het naleven en handhaven op de PW. Met de invoer van de 3 decentralisaties is de gemeente tevens verantwoordelijk voor het naleven en handhaven op de WMO en JW. De 3 wetten beogen zorg, ondersteuning in de participatie van burgers. Daarvoor is integraal beleid ingevoerd op basis van 1 gezin, 1 plan en 1 regisseur. Bij de invoer en ontwikkeling van dit integrale beleid is het van belang om ook naleving en handhaving in samenhang in te bedden in de dienstverlening aan inwoners. Handhaving is hiermee tevens uitgebreid naar gecontracteerde (zorg)aanbieders.

Om hiermee ervaring op te doen is bij een van de sociaal wijkteams en inkomensondersteuning het project “de nieuwe poortwachter” gestart. Dat traject heeft tot nu toe het volgende opgeleverd:

- Succesvolle samenwerking tussen Inkomensondersteuning en de Sociale wijkteams, zodat er balans ontstaat in rechtmatigheid en doelmatigheid bij integrale dienstverlening.
- Vroegtijdige signalering van schuldensituaties en zorgmijders.
- Effectieve casusbespreking en afstemming van passende interventies bij signalen van onjuist gebruik van voorzieningen of fraude.
- Begrip en erkenning voor elkaars rollen, verantwoordelijkheden en expertise. Ook tussen front- en backoffice.

Bij dit project werd gebruikgemaakt van het Ontwikkellaboratorium Handhaving in Sociale wijkteams van het VNG. Het project wordt momenteel verder uitgerold bij alle sociale wijkteam in Zwolle. Het kenniscentrum neemt de Zwolse pilotresultaten landelijk mee in de methodiekbeschrijvingen en trainingsmodules voor sociale wijkteams.

Tijdens het project is de behoefte ontstaan naar een gemeenschappelijke visie en richtinggevend kader op handhaven in het sociaal domein. Die visie is integraal door de gemeente opgesteld. In deze beslisnota wordt deze visie beschreven. Voor de verder uitwerking in de uitvoering zijn tevens 5 beleidslijnen opgesteld. Visie en beleidslijnen vormen een kader voor de verdere uitwerking van naleving en handhaven als integraal onderdeel van de gezamenlijke dienstverlening van gemeente en partners aan inwoners. Handhaving richt zich daarbij dus op inwoners en (zorg)aanbieders.

In deze nota wordt de raad geïnformeerd over de visie en beleidslijnen. Visie en beleidslijnen vormen een kader voor de verdere uitwerking in een actieplan handhaving sociaal domein 2018-2022.

Kernboodschap

Onze visie op handhaven richt zich op de dienstverlening aan burgers en gecontracteerde zorgaanbieders. Deze visie is:

Handhaven is een integraal onderdeel van ondersteuning en klantbenadering. Klantcontacten zijn gericht op een effectieve, efficiënte en betrouwbare dienstverlening. Dat doen we vanuit onze opvatting over een samenleving waar burgers naar vermogen meedoen en waarbij dienstverlening gebaseerd is op wederkerigheid. Handhaving draagt daarmee bij aan de participatie van de burger aan de samenleving. Als burgers hun plichten of afspraken nakomen

Datum 31 januari 2017

moet dat dus 'winst' opleveren in de vorm van werk, waardevolle participatie of een andere waardering.

Van gecontracteerde zorgaanbieders verwachten we doelmatige en rechtmatige inzet van middelen. Kwaliteitsafspraken en het handhaven daarop, zorgen voor een effectieve inzet van middelen in de ondersteuning aan inwoners.

Het sociaal stelsel is kostbaar voor kwetsbare burgers die ondersteuning nodig hebben, omdat het bestaanszekerheid biedt. We ondersteunen waar dat echt nodig is en bij elk signaal van onrechtmatigheid of ondoelmatigheid bieden we een passende interventie. Tegelijkertijd is handhaving van belang voor het behoud van maatschappelijke draagvlak voor het sociaal stelsel.

Beleidslijnen

Hieronder is de visie uitgewerkt in vijf beleidslijnen.

1. Handhaving in het sociaal domein is een zaak van gemeente, burgers en zorgaanbieders. Ieder met een eigen rol en verantwoordelijkheid.
2. Preventie gaat vóór op repressie en we gaan uit van vertrouwen.
3. Onze dienstverlening is "hartelijk en duidelijk" daarbij hebben we de focus op het inhoudelijke vraagstuk.
4. De ondersteuningsvraag is leidend bij een signaal van onrechtmatigheid of ondoelmatigheid.
5. Onjuist gebruik wordt gecorrigeerd en misbruik wordt gestraft.

Consequenties

Visie en beleidslijnen worden na vaststelling in het college verder uitgewerkt in een actieplan handhaven sociaal domein 2018-2022.

Communicatie

De visie en beleidslijnen zijn tot stand gekomen met input van de uitvoerende afdelingen en de participatieraad. In de uitwerking zullen deze afdelingen, participatieraad en partners nauw worden betrokken.

Vervolg

In het najaar 2017 zal het actieplan handhaving worden opgeleverd. De raad zal hierover op hoofdlijnen worden geïnformeerd.

Openbaarheid

Deze informatienota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris



Jaargang

Kenmerk

32779

Onderwerp

Visie naleving en handhaving sociaal domein

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 28-02-2017

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 13 maart 2017,

de voorzitter,

de griffier,