



Aan het College van Burgemeester en wethouders
van de gemeente Zwolle
Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Zwolle, 31 oktober 2018

Onderwerp: Ongevraagd advies uitkomsten Monitor Mantelzorg

Geacht College,

In juli ontvingen wij van u de Monitor Mantelzorg 2018. Naar aanleiding van de uitkomsten van deze monitor brengen wij graag advies aan u uit. We stelden het onderstaande advies op in samenwerking met de Mantelzorgadviesraad.

Algemeen

Allereerst zien we in de monitor een toename van de tevredenheid van de gemeentelijke ondersteuning van mantelzorgers. Tegelijk betekent dit niet dat de gemeente achterover kan leunen: een zeer ruime meerderheid van de mantelzorgers staat nog 'neutraal' tegenover de gemeentelijke dienstverlening. Wij adviseren u breder onder mantelzorgers zelf te onderzoeken of het bestaande beleid wel aansluit bij wat zij nodig hebben; wordt er voldoende maatwerk geleverd?

Op dit moment adviseren wij u vooral om op basis van het onderzoek te komen tot concrete stappen. Daarin kunt u de resultaten uit de monitor vertalen naar concrete maatregelen. In dit advies delen we graag al enkele aandachtspunten die u bij deze vertaalslag kunt meewegen.

Specifiek

- a. We vinden het waardevol dat de Mantelzorgadviesraad is gevraagd om aan de voorkant mee te denken over de vragen in het onderzoek. We adviseren u om hen ook bij het formuleren van de concrete maatregelen al in een vroeg stadium te betrekken bij besluitvorming.
- b. Hoewel we het goed vinden dat door de inzet van het burgerpanel ook niet-geregistreerde mantelzorgers zijn bereikt, zien we een belangrijke witte vlek in het onderzoek. We adviseren om specifiek aanvullende vragen te stellen naar de klanttevredenheid van jonge mantelzorgers. Hun problematieken komen in de monitor onvoldoende aan bod, waardoor het beeld nog onvolledig is. We zijn met name benieuwd of de impact van het leveren van mantelzorg voor jongeren anders is, bijvoorbeeld voor hun prestaties op school of lidmaatschap van een sportvereniging.
- c. Ook is niet onderzocht waar mantelzorgers tegenaan lopen als hun zoon of dochter 18 jaar wordt. Er komt dan veel op ouders met een kind met een beperking af en



- ondersteuning bij de weg vinden in zorgland en wet- en regelgeving zou heel waardevol zijn
- d. Aansluitend adviseren we u om ook te reflecteren op de sociaal-maatschappelijke impact van mantelzorg. In de monitor zien we vooral aandacht voor de relatie met het werk dat mantelzorgers doen, niet in hoeverre zorgtaken impact hebben op mantelzorgers binnen thema's zoals eenzaamheid en participatie in de wijk of de stad.
 - e. Het aantal personen dat mantelzorgwaardering krijgt, stijgt ieder jaar met bijna 100%. Dat is een positief signaal. Blijkbaar werkt de huidige benadering van deze groepen goed. Ook is er een mooie stijging zichtbaar in de bekendheid van de ondersteuning, het aanvragen van mantelzorgwaardering en het aantal bezoekers aan de dag van de mantelzorg. We adviseren u om uw communicatie- en activeringsinspanningen op dit terrein voort te zetten.
 - f. Op basis van de rapportage adviseren wij u om enkele specifieke vervolgvragen nader uit te leggen:
 - Hoewel er groei zichtbaar is, laat de monitor zien dat het Steunpunt Mantelzorg en de Sociale Wijkteams nog niet voldoende gevonden worden. Ook is het aantal mensen dat individuele advisering krijgt laag. Hoe kan u deze aantallen extra snel laten stijgen?
 - Ook OZOverbindzorg maakte deel uit van uw onderzoek. We zijn benieuwd hoe deze oplossing voor mantelzorgers breder ingezet kan worden. Wanneer u ervoor kiest deze tool vaker in te zetten, adviseren wij u om de Mantelzorgadviesraad bij verdere ontwikkeling te betrekken.
 - Uit het rapport wordt onvoldoende duidelijk of er door respondenten onderscheid wordt gemaakt tussen gemeentelijke ondersteuning of ondersteuning door zorgverzekeraars. We adviseren u deze mogelijke onduidelijkheid mee te wegen.
 - De monitor constateert dat de Sociale Wijkteams steeds bekender zijn bij mantelzorgers, maar het is niet duidelijk of deze teams doorverwijzen naar ondersteuning voor mantelzorgers. We adviseren u om bij de Sociale Wijkteams na te vragen hoe zij dit invullen.

Mocht ons adviezen aanleiding geven tot vragen of opmerkingen dan zijn wij graag bereid voor u een toelichting te verzorgen.

Met vriendelijke groet,

Mevrouw Aljona Wertheim

Voorzitter Participatieraad Zwolle