



Aan het College van burgemeester en wethouders  
van de gemeente Zwolle  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle

Zwolle, 22 augustus 2018

Betreft: Ongevraagd advies Ouders Gezien

Geacht College,

Hierbij ontvangt u een ongevraagd advies van de Participatieraad over de ondersteuning van ouders wiens kind uit huis geplaatst wordt.

Vanuit onze klankbordgroep Jeugd kwam naar voren dat er betere ondersteuning nodig is voor deze ouders. Het aanbod Jeugdzorg voorziet daar op dit moment niet in.

Bij uithuisplaatsing gaat in eerste instantie alle aandacht van de hulpverlenende instanties naar het kind. Er is geen organisatie die, of netwerk dat, zich speciaal richt op ouders waarvan een kind uit huis geplaatst wordt en hen begeleiding kan bieden. Die ondersteuning moet naar het idee van de Participatieraad ingebed zijn in het aanbod Jeugdzorg.

Uithuisplaatsing is voor ouders vaak zeer ingrijpend. Ze zitten met veel vragen. Er zou een organisatie moeten komen die, binnen 24 uur na een uithuisplaatsing, ouders begeleiding aanbiedt.

Deze organisatie hebben we in de klankbordgroep Jeugd de werktitel 'Ouders Gezien' meegegeven.

Het doel van het project is om ouders die te maken krijgen met een uithuisplaatsing in beeld te brengen bij het SWT en hen ondersteuning te bieden gericht op de impact van een uithuisplaatsing.

De Participatieraad kent praktijkgevallen waarin een niet goed verwerkte en niet goed begeleide uithuisplaatsing een negatieve invloed heeft op het totale maatschappelijk functioneren van de achterblijvers: in werk, welzijn, sociaal netwerk, relaties enzovoort.

We adviseren u hierbij te kijken naar de aanpak die Kadera hanteert waarbij het hele systeem in beeld is: ouders, familie, buurt, school, sociaal netwerk enzovoort.

Zodat als een kind terugkeert in het gezin, ook de sociale omgeving veranderd is en er niet direct weer botsingen zijn. Alles moet er op gericht zijn het gezin weer te herenigen binnen een gezonde(re) opvoedings situatie.

“Het ergste was dat ik niet wist wat er met mijn kind gebeurde. Ondanks dat ik het eens was met de uithuisplaatsing. Had iemand me maar op de hoogte gehouden.”

Ouder Cliëntenraad



### Organisatie

De Participatieraad adviseert om bij het opzetten van 'Ouders Gezien' ervaringsdeskundigen te betrekken. 'Ouders Gezien' kan een meldpunt zijn dat 24 uur per dag (telefonisch of per e-mail) bereikbaar is en van waaruit direct ondersteuning geboden kan worden.

Het gaat om een onafhankelijk loket dat bijvoorbeeld ook meldingen krijgt van de Rechtbank als een kind gedwongen uit huis geplaatst wordt. Het is verstandig dit in regionaal verband op te pakken.

### Vorbereiding

Bij de voorbereiding adviseren wij u aan de volgende punten aandacht te schenken:

- Is er al een landelijke aanpak? We wijzen u hierbij op het Actieplan verbetering feitenonderzoek in de jeugdbeschermingsketen d.d. 31 mei 2018.
- Hebben alleen ouders deze ondersteuningsvraag of ook hulpverleners?
- Wat wordt er al gedaan en door wie, bijvoorbeeld door het SWT of het maatschappelijk werk?
- Welke hiaten in de ondersteuning bestaan er?
- Zijn er al goede voorbeelden in Zwolle van hoe ondersteuning bij een specifiek gezin opgepakt is?

We adviseren u een werkgroep te starten die bovenstaande inventariseert en vanuit die inventarisatie met een plan komt voor 'Ouders Gezien'.

In de bijlage vindt u een lijst van aandachtspunten – opgesteld door ouders in de klankbordgroep Jeugd - bij het opzetten van 'Ouders Gezien'.

We zijn van mening dat het een taak van de gemeente is om ook deze ouders goede ondersteuning te bieden. Vrijwilligers en ervaringsdeskundigen kunnen hierbij een belangrijke taak hebben, maar het moet zijn ingebed in het aanbod Jeugdhulp.

Mocht dit ongevraagd advies u aanleiding geven tot vragen, dan zijn wij uiteraard graag bereid u een toelichting te geven.

Hoogachtend,

Joep van der Heijden  
Secretaris Participatieraad Zwolle

### **Bijlage 1**

#### Aandachtspunten

- Ouders continue op de hoogte houden tijdens het proces. Wat gebeurt er precies. Constant op de hoogte houden hoe het met het kind is. En de volgende ochtend weer bellen.
- Nodig is: iemand die naast je gaat staan.
- Iemand die bij je komt: "Wat heb jij nodig?"



- Iemand waar je afspraken mee kunt maken: Wat neem je van me over? Bijvoorbeeld het bellen met instanties.
- Iemand die de weg kent. Die vertrouwen geeft, die naast je staat.
- Iemand die weet hoe moeilijk het is voor de ouder om wiens kind het gaat
- Wie neemt het initiatief om ouders op de hoogte te houden? Wie is daarvoor verantwoordelijk en heeft er oog voor?
- Het moment voor uithuisplaatsing is ook belangrijk. Sommige ouders overkomt het, sommigen zien het aankomen. Er moet iemand zijn die de ouders informeert over de stappen.
- Het moet iemand zijn die ook met de politie en hulpverleners ('de andere kant') kan bellen. Hij of zij krijgt niet vanzelf alle informatie van de officiële instanties.
- De Praktijkondersteuner Huisarts (POH) kan ook een rol spelen.
- Anoniem
- Een vertrouwde plek die veilig is, veiligheid
- Een vertrouwenspersoon
- Er zit ook nog een vervolgtraject achter: Hoe gaat het verder na de eerste stap?
- Er is ook veel praktisch te regelen: contactmomenten, bezittingen van A naar B brengen enzovoort.
- Er zijn verschillen tussen ouders, dus heb je ook verschillende mensen met een verschillende aanpak nodig: een gesprek, een folder, arm om de schouder enzovoort.