

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle
T.a.v. mevrouw R. Madarun

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14 038
G.Pluim@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Behandeld door Gerben Pluim / Huub Lubbers

Datum 2 mei 2017

Onderwerp Reactie Advies Beleidsplan Schulddienstverlening 2017 - 2021

Geachte mevrouw Madarun,

Wij hebben uw advies van 10 april 2017 over het concept Beleidsplan Schulddienstverlening 2017 - 2021 in goede orde ontvangen en danken u voor het uitgebreide en constructieve advies.

Mede op basis van uw bijdrage is het beleidsplan inmiddels op verschillende punten aangepast. De bijgestelde versie van het beleidsplan treft u als bijlage bij deze brief. Zoals u terecht opmerkt is de kern van het beleidsplan de vernieuwing die we willen realiseren in schulddienstverlening om schulden zoveel mogelijk te voorkomen en waar nodig op te lossen. Wij delen uw visie dat de inwoner met schulden het vertrekpunt moet vormen bij vernieuwing van dienstverlening en dat het interne systeem niet centraal staat maar ondersteunend is. U geeft aan dat er in het beleidsplan nog onvoldoende urgentiebesef doorklinkt. Als deze indruk gewekt is dan komt dit niet overeen met onze intenties. Wij zien als college zeker de noodzaak om schulddienstverlening verder te verbeteren, waarbij we proberen om schulden zoveel mogelijk te voorkomen en inwoners met schulden snel en adequaat te ondersteunen. De gevolgen van schulden voor individuele inwoners, en de maatschappij als geheel, zijn niet te onderschatten.

Wij gaan graag in op een aantal specifieke aanbevelingen in uw advies:

- Verbetering van communicatie tussen gemeente en inwoner over schulddienstverlening is een belangrijk aandachtspunt in het rapport van de Zwolse Rekenkamer. U adviseert om dit meer aandacht te geven in het beleidsplan. **In de nieuwe versie is concreter opgenomen hoe we de communicatie tussen gemeente en inwoner gaan verbeteren.**
- U vraagt aandacht voor regelmatige evaluatie van het beleid zodat we periodiek monitoren in hoeverre ambities gerealiseerd worden. **Wij onderschrijven deze noodzaak en gaan dit onder meer vormgeven door het evalueren van de**

bericht

Datum

2 mei 2017

Ons kenmerk

aanpak met de betrokken partijen in de stad. De manier waarop we dit doen is beschreven in de laatste versie van het beleidsplan.

- U adviseert om de doelen concreter te beschrijven. Wij hebben de doelen inmiddels verder aangescherpt en geconcretiseerd.
- U vraagt aandacht voor het scholing en training van medewerkers zodat zij daadwerkelijk aan de slag gaan met de vernieuwde aanpak. Ook wij zien de noodzaak hiervan en dit heeft continu aandacht binnen onze organisatie. Dit geldt ook voor uw advies om medewerkers van het Sociaal Wijkteam te laten denken vanuit de 'kwetsbare inwoner'. Dit is essentieel voor het functioneren van ons Wijkteam.
- U adviseert ons om 'naast mensen te gaan zitten' als er sprake is van overheidsschulden. Ondanks wettelijke belemmeringen, die soms een realiteit zijn, doen we er in onze aanpak alles aan om inwoners hierin zo goed mogelijk te ondersteunen. In het beleid zetten we specifiek in op de groep die het niet op eigen kracht redt.

Aanvullend adviseert u onder meer om vrijwilligersprojecten in de stad te ondersteunen, bij ouderen het SWT als toegang bij schuldenproblematiek in te zetten, gebruik te maken van werkgevers, vakbonden en ouderenadviseurs en cursussen voor budgettering beter te benutten. In de verdere uitwerking van het beleid zullen we uw aanbevelingen zeker meenemen. We maken graag gebruik van uw aanbod om mee te denken in het vormgeven van de aanpak. Op deze manier kunnen we gezamenlijk blijven werken aan het zoveel mogelijk voorkomen van schulden en het bieden van effectieve ondersteuning waar dat nodig is.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders,

Nico Middelbos
hoofd Maatschappelijke Ontwikkeling