

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle  
t.a.v. de voorzitter, mevrouw A Wertheim

Stadskantoor  
Lübeckplein 2  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle  
Telefoon 14 038  
RM.Stevens@zwolle.nl

[www.zwolle.nl](http://www.zwolle.nl)

Uw kenmerk  
Ons kenmerk  
Behandeld door **Marc Stevens**  
Datum **12 februari 2019**  
Onderwerp **Reactie op advies statushouders**

Geachte mevrouw Wertheim,

Wij willen u ten eerste hartelijk bedanken voor uw advies op de beslisnota statushouders en het bijbehorende programmaplan. Uw advies zal gebruikt worden bij de nadere uitwerking van het Programmaplan.

In onze reactie op uw advies sluiten wij aan bij de door u gekozen indeling in thema's; maatschappelijke participatie, duurzame oplossingen en inclusiviteit.

#### 1.) Maatschappelijke participatie

Onze primaire insteek voor maatschappelijke participatie is (vrijwilligers)werk, of het volgen van een opleiding of stage welke de kansen op het verkrijgen van werk vergroot. Werken of het volgen van een opleiding zijn belangrijke elementen om te kunnen participeren in de samenleving en voorkomt sociaal isolement. Daarnaast brengt het hebben van werk met zich mee dat men niet afhankelijk is van een bijstandsuitkering. De kans op armoede en schuldenproblematiek neemt daarmee af.

Wij zijn het met u eens dat het hebben van werk voor 65 plussers niet aan de orde is en dat dan op andere manieren gekeken moet worden hoe zij kunnen participeren. Dat heeft zeker onze aandacht en komen daar later in deze brief op terug.

Ten aanzien van werkgevers hebben wij aandacht voor de risico's die zij ervaren bij het in dienst nemen van Nieuwe Zwollenaren. Samen met ROC' s zijn programma's ontwikkeld die de Nieuwe Zwollenaar en de werkgever ondersteunen in hun werkgever-werknemer relatie. Er zijn brancheorganisaties die namens werkgevers hebben aangegeven een Nieuwe Zwollenaren een kans te willen geven in een gecombineerd concept van inburgering en werken.

Datum 12 februari 2019

Ons kenmerk

In de ondersteuning van Nieuwe Zwollenaren wordt veel gebruik gemaakt van de kennis en kunde van vrijwilligers. De inzet van vrijwilligers vindt op vele terreinen plaats zoals in de (ouderen) zorg, welzijnswerk, thuisadministratie, vervoer, etc. Hierbij geldt telkens dat gekeken wordt wat een vrijwilliger mag én kan. In sommige gevallen krijgt een vrijwilliger ondersteuning van een professional. Soms is de problematiek te groot om een vrijwilliger in te zetten en neemt een professional het over. Deze werkwijze wordt voor alle inwoners van Zwolle gehanteerd dus ook voor jonge Eritreeërs.

U geeft aan zich zorgen te maken over het zittende bestand van 300 mensen. Zij worden vooralsnog niet meegenomen in de nieuwe werkwijze die we gaan hanteren voor de nieuwe instroom van statushouders. Dat betekent niet dat we ons, net als voor de groep 65 plussers, niet inspannen om hen ook te laten participeren. De inzet op scholing en (arbeids)participatie wordt via de bestaande structuur vormgegeven. Ook zij kunnen gebruik maken van de faciliteiten en ondersteuning die Nieuwe Zwollenaren geboden wordt.

Vooralsnog zullen wij ons ten aanzien van de invoering van de nieuwe inburgeringswet, richten op de recent ingestroomde, en in te stromen, Nieuwe Zwollenaren.

## 2.) Duurzame oplossingen

U adviseert ons het beleid te richten op duurzame structurele oplossingen. Na het afnemen van een uitgebreid assessment waar gekeken wordt naar kansen, mogelijkheden en belemmeringen wordt samen met de Nieuwe Zwollenaar een integratieplan opgesteld. Dat plan wordt in SMART termen geformuleerd zodat samen met de Nieuwe Zwollenaar de voortgang gemonitord en zo nodig, bijgesteld wordt. Vanzelfsprekend wordt bij het opstellen van een plan rekening gehouden met de persoonlijke situatie van de Nieuwe Zwollenaar.

U schrijft dat ons aanbod aan statushouders zeer individueel gericht is. Vergelijkbaar met andere 'producten' binnen het Sociaal Domein is ons aanbod bij voorkeur collectief tenzij individueel aanbod noodzakelijk is. De voorkeur om het aanbod collectief in te richten heeft ook zeker te maken met de door u aangehaalde manier van werken waarbij mensen ervaringen met elkaar kunnen uitwisselen. Individueel aanbod kan nodig zijn indien er sprake is van problemen op meerdere leefgebieden, of een vraag van de deelnemer die om specifieke redenen niet in collectief verband besproken kan worden.

Datum 12 februari 2019

Ons kenmerk

Samen met u zijn we van mening dat er inzet gepleegd moet worden op de verhoging van het slagingspercentage van het Inburgeringsexamen. Vooral nog verloopt de inburgering buiten het gezichtsveld en invloed van de gemeente. Wij zijn ons aan het beraden hoe we hier, vooruitlopend op de invoering van de nieuwe Inburgeringswet, invloed op kunnen uitoefenen. Dat geldt dan niet alleen voor de toekomstige inburgeraars maar ook voor het zittende bestand van Nieuwe Zwollenaren zonder Inburgeringsdiploma.

### 3.) Inclusiviteit

U geeft aan dat de Participatieraad denkt vanuit de kracht van mensen en niet vanuit hun beperking. Als voorbeeld geeft u aan dat mensen zoveel mogelijk het inburgerings- en integratieplan zelf moeten maken. Dat moet leidend zijn wanneer de casemanager de statushouder ondersteunt.

Wij zijn het met u eens dat gedacht moet worden vanuit de kracht van mensen. Voor een belangrijk deel van de groep Nieuwe Zwollenaren die in de afgelopen jaren in Zwolle zijn komen wonen is die eigen kracht beperkt gebleken. Dat heeft de integratie sterk bemoeilijkt. Naast taal en cultuur speelt daarbij het gebrek aan onderwijs en laaggeletterdheid een belangrijke rol.

De inzet van ervaringsdeskundigen is gewaarborgd bij diverse organisaties, zoals bij de 20 convenantpartners die samenwerken aan de integratie van Nieuwe Zwollenaren in onze stad. Ervaringsdeskundigen leveren een waardevolle bijdrage aan de integratie van Nieuwe Zwollenaren.

Terecht stelt u dat bij eigen kracht inwonersparticipatie hoort. In de nieuwe inburgeringswet is opgenomen dat nieuwkomers als onderdeel van de inburgering een 'Persoonlijke plan Inburgering en Participatie' (PIP) maken, in nauwe samenwerking met de gemeente. Hierin is ook opgenomen hoe aan inwonersparticipatie wordt gewerkt en welke partijen hierbij betrokken zijn.

## bericht

Datum 12 februari 2019

Ons kenmerk

Tenslotte vraagt u ons uw Signalenbrief van 28 september 2018 te betrekken bij de uitvoering van het beleid, bijvoorbeeld voor het punt verbetering van de dienstverlening. Wij nemen dit advies zeker ter harte en zullen in de uitvoering de kwaliteit van de dienstverlening als aandachtspunt blijven monitoren.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

drs H.J. Meijer, burgemeester,

mr I. Geveke, secretaris