

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle  
t.a.v. mevrouw A. Wertheim

Stadskantoor  
Lubeckplein 2  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle  
Telefoon 06 24281108  
M.Ganzeboom@zwolle.nl

ZWOLLE

www.zwolle.nl

Uw kenmerk  
Ons kenmerk ZWMO 191121 HVA  
Behandeld door Suzanne Bruns, Maaïke Ganzeboom  
Datum 20 december 2019  
Onderwerp Advies Hervormingsagenda sociaal domein

Geachte mevrouw Wertheim,

Op 22 november 2019 ontvingen we met waardering uw advies ten aanzien van de Hervormingsagenda.

U geeft aan verheugd te zijn dat de Hervormingsagenda vanuit de inwoner geschreven is en heeft daarnaast een aantal adviezen, waarop we hieronder reageren. We volgen daarbij - na een reactie op de algemene punten - de door u gebruikte indeling per pagina('s).

#### **Algemeen: concretere formulering met tijdspad**

In navolging op dit visiedocument, waarmee we de kaders beogen te schetsen van de hervormingsbeweging, volgt een concreter uitgewerkt document omstreeks het tijdstip van de PPN volgend jaar in 2020. Hierin worden de stappen per spoor met de beoogde resultaten verder uitgewerkt, evenals de valuecases waarin we voor de sporen van jeugd en beschermd wonen de relatie benoemen tussen de benodigde interventies met de bijbehorende (financiële) resultaten. We willen daarbij benadrukken dat dat we het belang van concretiseren en plannen van de sporen onderschrijven en tegelijkertijd de vrijheid nemen om onderweg bij te sturen wanneer de werkelijkheid anders blijkt dan het plan.

#### **Scholing en coaching**

In uw advies denken we de zorg te horen dat wijkteams, (vrijwilligers)organisatie en inwoners onvoldoende meegenomen en ondersteund worden bij de gewenste veranderingen. Wij delen het belang van een goede ondersteuning. We gebruiken daarvoor verschillende vormen die we hebben opgenomen in het communicatie- en samspraakplan van de hervormingsagenda, dat we nu bijna afgerond hebben. Hierin staat o.a. dat we met bewoners in gesprek gaan, maar ook zijn we voornemens om bredere kanalen als de Peperbus in te zetten om de beweging te delen. Ook komen er verschillende bijeenkomsten met inwoners, (interne) partners en de uitvoerende organisaties zoals het SWT. Hiermee willen we de betrokkenen enerzijds informeren, maar ook informatie ophalen en samen de invulling van de hervorming ontwerpen. Mocht vanuit die gesprekken ook de behoefte aan scholing en coaching ontstaan, dan zullen we in overleg kijken wat de mogelijkheden zijn.

Datum 20 december 2019  
Ons kenmerk ZWMO 191121 HVA

### **Pagina 3 en 4**

- ‘Laatste fase van je leven’, hebben we veranderd in ‘Als je met pensioen bent’
- ‘Vitaal en waardig ouder worden’; hoewel wij onderschrijven dat vitaal en waardig leven voor alle leeftijden relevant is, willen we dat bij de ouderendoelgroep extra benadrukken, aangezien dit een speerpunt is in het ouderenbeleid en deze punten op latere leeftijd zwaar meewegen in het thema langer thuis wonen.
- De in het wensbeeld genoemde plekken om makkelijk te ontmoeten, beogen inderdaad ook toegankelijk te zijn voor mensen met een beperking. Hiervoor hebben we ook afstemming met Toegankelijk Zwolle. Bij eventuele nieuwe plekken zal dit een aandachtspunt zijn.
- Wij onderschrijven het belang van een betere verbinding tussen fysiek en sociaal binnen de gemeente. Het hiervoor genoemde Toegankelijk Zwolle kan werken als brugfunctie. Daarnaast investeren we in de komende twee jaar in een projectleider wonen-zorg bij het fysiek domein, aangevuld met extra capaciteit op het thema wonen in het sociaal domein. Bovendien heeft platform WWZ038 een nieuwe start gemaakt. Zij gaan zich onder andere richten op het beter matchen van wonen en zorg.

### **Pagina 5**

- Wij onderschrijven het belang van het betrekken van inwoners in het bepalen van het basisniveau van voorzieningen. Wij hebben dit meegenomen in het communicatie- en samenspraakplan van de hervormingsagenda.

### **Pagina 6**

- Over het begrip ‘normaal’ in de zin ‘bandbreedte van wat wij normaal vinden vergroten’ het volgende: met deze zin willen we juist benadrukken dat we méér normaal gaan vinden. Hiermee is het niet onze bedoeling om te stigmatiseren, maar tegelijkertijd willen we niet ontkennen dat dat nu wel gebeurt en dat we daar juist wat aan willen doen. Daarom kiezen we ervoor deze zin te laten staan.
- Wij onderschrijven dat projecten zoals uitgevoerd bij IJsselheem door cliënten van Frion ingezet moeten worden vanuit de kracht van mensen en niet als bezuinigingsslag. We zijn ervan overtuigd dat dat in dit voorbeeld ook zo is. Daarnaast onderschrijven we het belang van voldoende begeleiding in voorkomende gevallen.

### **Pagina 7 en 8**

Wij nemen het advies ter harte om per stap de betreffende partijen en inwoners mee te nemen, dan wel de organisaties die hen representeren. Het communicatie- en samenspraakplan waar we momenteel aan werken, zal daarin voorzien.

Daarnaast vindt de participatieraad de overlegtafel thuisondersteuning een goed voorbeeld.

Wij hebben kennisgenomen van uw advies om deze overlegtafel uit te breiden van tweemaal naar viermaal per jaar. De overlegtafel thuisondersteuning is een gezamenlijk overleg van participatieraad, aanbieders, SWT en gemeente. Indien de

Datum 20 december 2019  
Ons kenmerk ZWMO 191121 HVA

wens bestaat kan op de overlegtafel de frequentie van het overleg worden geagendeerd en kunnen deze partijen gezamenlijk hierover een besluit nemen.

### **Pagina 9**

Wij willen de beweging om op een creatieve wijze naar hulpvragen te kijken, verder uitvoering geven binnen de hervormingsagenda. We stellen de vraag van de inwoner voorop en willen stimuleren dat er bij het zoeken naar een oplossing over de schotten van de wetten heen wordt gekeken.

### **Pagina 10**

Wij zien een enorm belang in monitoring. De eerdergenoemde valuecases met beoogde interventies en resultaten zullen hiervoor voeding zijn. Vanaf januari hebben we een trainee die de opzet voor monitoring verder gaat uitwerken in afstemming met de monitoring die organisatie breed wordt georganiseerd. Het hoe, waarom en door wie zullen daarmee invulling krijgen.

### **Pagina 11**

#### **Communicatieplan en bereikbaarheid**

Begin 2020 zullen wij invulling geven aan zowel een intern als extern communicatieplan om iedereen die het betreft (en het liefst ook een beetje daarbuiten) mee te nemen in de beoogde bewegingen en daarmee in staat te stellen daar een bijdrage aan te leveren. Inwonersbijeenkomsten zijn daar een onderdeel van. Wij zullen hierin meenemen op welke wijze wij voor inwoners bereikbaar zijn voor de hervormingsagenda.

- We nemen het advies over om het woordje 'andere' te verwijderen op pagina 11 omdat de participatieraad zich niet ziet als belangenbehartiger, maar als adviesorgaan van het college.

### **Pagina 12 tot 19: 'de sporen'**

#### *Spoor 1: Het voorveld - Een sterke sociale basis*

- De inventarisatie van de bestaande organisaties en waar ze mee bezig zijn, staat gepland voor het eerste kwartaal in 2020. We onderschrijven de noodzaak om de uitkomsten af te zetten tegen de beoogde resultaten. Van daaruit kunnen we waar nodig een efficiëntieslag maken om gericht te sturen in het belang van de inwoner.
- De participatieraad adviseert om bij spoor 1 ook mantelzorgers en cultuursensitieve zorg op te nemen en aandacht te besteden aan mensen die met armoede te maken hebben. In spoor 1 streven we naar een brede sociale basis voor alle inwoners in de stad en hierbij zullen we ook de door u genoemde groepen meenemen.
- Wij verheugen ons in het feit dat we het belang van ervaringsdeskundigen delen. Met beleid willen we dit stimuleren, maar niet opleggen. We willen in samenspraak met professionals en inwoners op maat en per onderwerp ruimte laten of - en zo ja hoe - hier gebruik van gemaakt wordt.

Datum 20 december 2019  
Ons kenmerk ZWMO 191121 HVA

- Binnen de gemeente is er ruimte voor nieuwe initiatieven in het kader van het Right to Challenge.

*Spoor 2: Van beschermd wonen naar (beschermd) thuis*

- De ingezette (landelijke) beweging ondersteunt jullie aandachtspunt. Passende ondersteuning bij de zwaarte van de vraag, is wat wij willen. We willen voorkomen dat woonvragen veranderen in zorgvragen door het mogelijke gebrek aan voldoende passende huisvesting. Zo blijven er voldoende middelen en daarmee ondersteuning beschikbaar voor de mensen die het nodig hebben.
- De (toekomstige) ontwikkelingen omtrent mantelzorgers staan scherp op ons netvlies. In de concretere uitwerking en uitvoering van onze plannen zullen we hier rekening mee houden en op inspelen.

*Spoor 3: Jeugd - Herstel van het gewone leven in het gewone leven*

Ook dit spoor wordt verder uitgewerkt en geconcretiseerd in het voornoemde document dat rond de PPN verschijnt.

*Spoor 4: participatie*

Wij herkennen het verschil tussen organisaties en hoe zij cliënten ondersteunen. Wij denken echter niet dat de oplossing daarvoor ligt in monitoring an sich. Daarom zijn we bezig om wat wij nu dagbesteding noemen, met een bredere blik in te richten en te financieren. We willen daarmee perverse organisatie- en financiële prikkels minimaliseren en de keten van de verschillende manieren van participeren verder verbeteren. Vanzelfsprekend is monitoring na de nieuwe inrichting wel een hulpmiddel om kwaliteit te borgen.

*Spoor 5: wonen*

Ook dit spoor wordt verder uitgewerkt en geconcretiseerd in het voornoemde document dat rond de PPN verschijnt.

- Hoewel landelijk de cijfers zorgwekkend zijn, hebben wij in Zwolle geen reden tot hervorming op dit gebied. Wel zijn we van mening dat het staande beleid en de ondersteuning in de praktijk altijd kan verbeteren en daarom zijn we continu met betrokken organisaties in gesprek over de doorontwikkeling van het beleid maar we zien ook dat er al heel veel goed gaat. Daarom nemen wij dit onderdeel niet apart op in de Hervormingsagenda.
- Het advies om te komen tot nieuwe woonvormen, het verminderen van belemmerende regels om langer thuis te wonen en het heroverwegen van het percentage toegankelijke woningen nemen wij ter harte in de uitwerking van dit spoor.

*Spoor 6: Eén gezin, één plan*

De komende periode zal het spoor één gezin, één plan verder worden uitgewerkt. Hierin wordt verkend in welke situaties het helpend is om met één gezin, één plan te werken en wat hiervoor nodig is. Wij willen de grens van 18 jaar minder als een absolute grens zien, en juist veel meer blijven kijken wat deze jongvolwassene nodig heeft en daar de passende ondersteuning bij bieden. Dit kan in individuele situaties verschillen.

advies

Datum 20 december 2019  
Ons kenmerk ZWMO 191121 HVA

**Pagina 20**

Wij zullen de participatieraad blijven betrekken bij de volgende processtappen.

**De beslisnota**

U benoemt het risico over de toename van het aantal ouderen met behoefte aan zorg en hulp. Wij herkennen dit en zullen hier bij de monitoring rekening mee houden. .

Verder zullen wij in komende stukken het woord 'collectiveren' schrappen en spoor 1 vanaf nu 'Een sterke sociale basis' noemen.

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders,

Klaas Sloots  
Wethouder