



Aan het College van Burgemeester en wethouders
van de gemeente Zwolle
Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Zwolle, 8 januari 2020

Onderwerp: Aandachtspuntenbrief Leerlingenvervoer

Geacht College,

In 2019 was inclusie het speerpunt van de participatieraad waar Inclusief onderwijs onderdeel van is. Inclusief onderwijs kan niet zonder goed vervoer van leerlingen die om welke reden dan ook genoodzaakt zijn onderwijs te volgen op een speciale school. Dat vervoer is in 2018 en 2019 regelmatig onderwerp van gesprek geweest.

Begin 2019 schreef de participatieraad een [ongevraagd advies over leerlingenvervoer](#) aangezien we veel signalen ontvingen dat er regelmatig iets mis ging in dit vervoer. Dat was voor de werkgroep Jeugd van de raad aanleiding een informatieavond te organiseren over dit onderwerp. Op 5 november vond deze avond plaats met betrokkenen om te horen wat de stand van zaken is. Ouders, scholen, de vervoerder, chauffeurs, leraren én de gemeente waren hierbij aanwezig. We constateren dat er vooruitgang geboekt is maar verbetering is mogelijk. Aangezien de participatieraad in 2019 al een ongevraagd advies heeft gegeven over dit onderwerp willen we dit niet nogmaals doen. Wel willen we de signalen opgehaald op 5 november (opnieuw) onder uw aandacht brengen.

Aandachtspunten

- Een vertrouwd gezicht dus een 'vaste' chauffeur die het kind kent en weet wat het kind nodig heeft is van groot belang. Het is daarnaast ook belangrijk dat de ouders en de chauffeur elkaar kennen.
- Zorg voor rust, stabiliteit en duidelijkheid tijdens de rit. Dit kan door vaste regels of pictogrammen. Zorg daarnaast dat versterking van probleemgedrag voorkomen wordt door kinderen die niet met elkaar 'matchen' qua leeftijd of diagnose, in één bus te vervoeren.
- Communicatie is van groot belang. Zorg dat alle partijen op de hoogte zijn van afspraken en wijzigingen en heb begrip voor elkaar.
- Zorg voor voldoende waardering wanneer dingen goed gaan. Zowel voor kinderen als de chauffeur is het goed om te horen wat er goed gaat.
- Maak scholing, van beperkingen en hoe daarmee om te gaan, verplicht voor chauffeurs en organiseer dit tijdens werktijd. Deze deskundigheidsbevordering kan ook in samenwerking met scholen worden georganiseerd.
- Zorg voor begeleiding tijdens de rit zodat chauffeurs de ogen op de weg kunnen houden. Dit kan wellicht georganiseerd worden met stagiaires of vrijwilligers.
- Kijk naar best practices in binnen en buitenland.
- Regel Wmo-vervoer en leerlingenvervoer niet gezamenlijk. In de praktijk blijkt dat dit wel gebeurt.
- Meld ook een vertraging van 10 minuten. Dit zorgt voor minder onrust bij kinderen en hun ouders.



- Zorg dat de verantwoordelijkheid voor de uitvoering bij één partij ligt zodat niet naar elkaar gewezen kan worden. Maak als gemeente inzichtelijk wie waarvoor verantwoordelijk is en wie waar antwoord op geeft zodat iedereen weet waar hij of zij terecht kan met vragen of zich kan melden wanneer er vertraging is of wat er gedaan kan worden wanneer iemand zich herhaaldelijk niet aan gemaakte afspraken houdt.
- Zorg voor veilige opstapplaatsen.
- Regel een (digitale) ideeënbus om verbeterideeën rondom leerlingenvervoer te inventariseren.

Graag ontvangen we uw reactie op deze aandachtspuntenbrief.

Met vriendelijke groet,

Mw. Aljona Wertheim

Voorzitter Participatieraad Zwolle