



Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Zwolle  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle

Zwolle, 11 februari 2020

Onderwerp: Inzet ervaringsdeskundigen

Geacht College,

De Participatieraad heeft inclusie als jaarthema voor 2020 gekozen. We hopen dit jaar (nog) intensiever samen te werken met inwoners (ook inwoners met een beperking), om te inventariseren waar het goed gaat, maar ook wat er beter kan. Op die manier kunnen wij het College adviseren over onderwerpen in het sociaal domein.

#### **'Niets over ons, zonder ons'**

'Niets over ons, zonder ons' is een veelgehoorde uitspraak van inwoners. Dat is ook het motto van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. Inwoners beschikken over een schat aan ervaringen en deskundigheid. Ervaringsdeskundigheid is een thema dat de Participatieraad belangrijk vindt. Ook past dit naar ons idee goed binnen de Hervormingsagenda Sociaal Domein waarin de gemeente wil normaliseren. Ervaringsdeskundigheid kan daarbij een prachtig middel zijn. De Participatieraad wil daarom graag inventariseren op welke wijze de gemeente gebruikmaakt van ervaringsdeskundigheid.

#### **Categorieën**

Het is goed om daarbij te realiseren dat inwoners met een kwetsbaarheid vanuit verschillende perspectieven input kunnen leveren aan de gemeente. Hoewel een officiële omschrijving ontbreekt, zijn over het algemeen de volgende drie categorieën te onderscheiden:

1. Ervaring met een beperking of chronische ziekte.
2. Ervaringskennis ontstaat als op de eigen ervaringen wordt gereflecteerd en dit wordt gedeeld met anderen met soortgelijke ervaringen, en daaruit voortvloeiend
3. Ervaringsdeskundigheid is effectief als deze wordt ingezet om anderen te ondersteunen of de uitvoering te verbeteren.

#### **Vragen betreffende inzet ervaringsdeskundigen**

Om van categorie 2 naar 3 te komen is vaak scholing nodig. De kosten voor deze scholing kunnen een belemmering zijn voor potentiële ervaringsdeskundigen, die dikwijls van een laag inkomen moeten rondkomen. In Zwolle zijn er trainingen gegeven aan ervaringsdeskundigen. Denk hierbij aan



'Bruggenbouwers' dat voornamelijk gericht was op armoede. Hoeveel mensen hebben de cursus gevolgd en zijn momenteel actief als 'bruggenbouwer'? Is er ook bekend wat deze inzet oplevert? Zijn er meer routes die binnen Zwolle door de gemeente gefinancierd worden om het aantal ervaringsdeskundigen te vergroten?

Daarnaast zouden we graag een terugkoppeling krijgen op de onderstaande vragen. Deze zijn met name gericht op categorie 3: *'Ervaringsdeskundigheid is effectief als deze wordt ingezet om anderen te ondersteunen of de uitvoering te verbeteren.'*

- Op welke wijze geeft de gemeente Zwolle zelf het goede voorbeeld betreffende de inzet van ervaringsdeskundigen, en op welke manier wordt dit zichtbaar gemaakt voor de inwoners?
- Op welke wijze wordt dit onderwerp zowel intern als extern geagendeerd?
- Op welke wijze wordt samengewerkt met partners? Hiermee bedoelen we dat we graag willen weten op welke wijze ondernemers en partners worden betrokken bij visieplannen en wat de gemeente van haar partners vraagt om dit te bewerkstelligen.
- Wat is de lokale koers die de gemeente voor ogen heeft? Is in beeld gebracht wat we in Zwolle al doen rondom ervaringsdeskundigheid en wat we in Zwolle willen bereiken?
- Welke prioriteiten stelt de gemeente als het gaat om ervaringsdeskundigheid?
- Is de aanpak betreffende ervaringsdeskundigheid integraal en zo ja, waaruit blijkt dit?

Graag ontvangen we uw reactie op deze vragen betreffende ervaringsdeskundigheid. Mogelijk ontvangt u vervolgens een ongevraagd advies van de Participatieraad over dit onderwerp.

Met vriendelijke groet,

Mw. Aljona Wertheim

Voorzitter Participatieraad Zwolle