



Aan het College van Burgemeester en wethouders
van de gemeente Zwolle
Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Zwolle, 26 februari 2020

Onderwerp: Advies Wmo verordening

Geacht College,

Allereerst wil de Participatieraad, mede namens Toegankelijk Zwolle, de Seniorenraad en het Cluster Ggz en leden van de klankbordgroep Wmo, haar waardering uitspreken over de vernieuwde verordening Wmo. De verordening is concreet en duidelijk qua opzet. Tevens zijn de wijzigingen overzichtelijk in kaart gebracht. Kortom, de Participatieraad is blij met deze opzet.

Uiteraard willen we ook graag enkele aandachtspunten meegeven.

Financiële tegemoetkoming

In de Verordening maatschappelijke ondersteuning Zwolle 2020, staat in de begripsbepaling de term 'financiële tegemoetkoming' uitgelegd. Het is de Participatieraad echter niet helder of onder vergoeding (dit woord werd voorheen gebruikt) en financiële tegemoetkoming hetzelfde wordt verstaan. Is er verschil in bedrag of zou dit in de toekomst kunnen ontstaan? Is de financiële tegemoetkoming het volledige bedrag dat een inwoner nodig heeft, of is dit slechts een deel? *De Participatieraad adviseert om in de begripsbepaling duidelijker te omschrijven wat er onder financiële tegemoetkoming wordt verstaan.*

Toekomstige wijzigingen door het college

Daarnaast adviseert de Participatieraad bij toekomstige wijzigingen die door het college worden vastgesteld, ook de Participatieraad te betrekken. Zowel bij aanpassingen in de beleidsregels als bij financiële veranderingen.

Eenvoudig

Bij hoofdstuk 2.2 punt 4d staat: 'Er is aan de zijde van de aanvrager sprake van aantoonbare meerkosten in vergelijking met de situatie voorafgaand aan het optreden van beperkingen waarvoor de voorziening wordt aangevraagd.' *De Participatieraad adviseert om deze zin eenvoudiger te omschrijven.*

Aanvullende criteria voor woonvoorzieningen

In hoofdstuk 2.6 'Aanvullende criteria voor woonvoorzieningen' is 'woontechnisch' vervangen voor 'bouwkundig'. Wat is de reden dat hiervoor gekozen is? Op welke wijze is dit in het belang van de gebruiker en aan welke criteria dient dit te voldoen? *De Participatieraad adviseert dit begrip en de bijbehorende uitleg op te nemen in de begripsbepaling.*

De Participatieraad heeft in 2020 'inclusie' als speerpunt. Het is belangrijk dat woonvoorzieningen toegankelijk zijn. *Wij adviseren breder te kijken dan het bouwbesluit en te letten op de Integrale Toegankelijkheid standaard (ITs).*



Overige bepaling

Artikel 5: Verantwoording Persoonsgebonden Budget

De Participatieraad vindt het een goed voorstel dat de persoon die een PGB ontvangt, of zijn vertegenwoordiger de factuur van de zorgaanbieder moet accorderen voordat deze wordt ingediend bij de SVB. Dit zorgt voor een transparante werkwijze en op deze wijze ligt de regie bij de PGB-houder.

Artikel 9: Jaarlijkse waardering mantelzorgers

De mantelzorgwaardering bedraagt momenteel €75 euro. In artikel 9 is dit vervangen door het bedrag van minimaal € 50 euro. De Participatieraad adviseert dit te wijzigen in minimaal €75 euro.

Artikel 11: Klachtregeling

In hoofdstuk 11.3 is de volgende tekst uit de nota gehaald: 'Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet het college toe op de naleving van de klachtregelingen van aanbieders door periodieke overleggen met de aanbieders.' De Participatieraad vindt communicatie belangrijk en vraagt zich af waarom deze zin uit het stuk is gehaald. Wij adviseren deze zin te laten staan.

Artikel 12: Right to challenge

In artikel 12 staat het Right to challenge beschreven. De Participatieraad adviseert dit recht beter bij inwoners onder de aandacht te brengen én te stimuleren. De Participatieraad is van mening dat het Right to Challenge helpend kan zijn bij de uitvoering van de uitgangspunten die beschreven staan in de Hervormingsagenda.

Hulp bij indienen van een klacht

In de 'Toelichting op procedure aanvragen Wmo voorziening bij verordening maatschappelijke ondersteuning' staat in hoofdstuk 0 dat men klachten over Wmo vervoer en hulpmiddelen kan melden bij Zorgbelang Overijssel. Inwoners kunnen niet alleen melden maar ook ondersteuning ontvangen bij het indienen van een klacht.

Inschakelen Versimpelteam

Tot slot adviseren we om bij moeilijke zinnen het versimpelteam in te schakelen.

Mocht ons advies aanleiding geven tot vragen of opmerkingen dan horen we dat graag.

Met vriendelijke groet,

Mw. Aljona Wertheim

Voorzitter Participatieraad Zwolle