

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad
t.a.v. mevrouw A Wertheim
ZWOLLE

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14 038
HGJ.Lubbers@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Uw kenmerk ---
Ons kenmerk ---
Behandeld door Huub Lubbers
Datum 09 mrt 2020
Onderwerp punten van aandacht voor het leerlingenvervoer in de gemeente Zwolle

Geachte mevrouw Wertheim,

Wij ontvingen uw brief over Leerlingenvervoer en danken nogmaals voor uw inspanningen.

Wij zijn van mening goed leerlingenvervoer te bieden. De gemeente Zwolle hanteert een lage kilometergrens, biedt veel maatwerk met zoveel mogelijk vaste chauffeurs. De opstapplaatsen zijn veilig. Er is een laag klachtenniveau.

U attendeert ons op een 12-tal punten. Wij zullen het overgrote deel van uw punten proberen in praktijk te brengen en onder de aandacht brengen van de fa. Munckhof.

Gebruikers kunnen voor het antwoord op een vraag het uitgereikte spelregelboekje van de vervoerder raadplegen. We stellen voor het boekje digitaal raadpleegbaar te maken op www.zwolle.nl. Weinig weerklank vonden twee concrete suggesties onder het kopje ritten. Onderstaand treft u mijn overwegingen aan bij verschillende aandachtspunten in geclusterde vorm.

De participatieraad vraagt om een vaste, geschoolde chauffeur. U ziet graag dat er voldoende waardering is voor de chauffeur en de kinderen.

Wij stemmen graag in met deze verzoeken. De gemeente heeft in de aanbesteding van 2018 ook gekozen voor vaste en ervaren chauffeurs. We willen er wel op wijzen dat de huidige arbeidsmarkt nopen tot gematigd optimisme over het bereikbare resultaat.

Wanneer het leerlingenvervoer niet goed verloopt, zou de gemeente vooral contact moeten opnemen met de ouders van leerlingen. Ouders zien graag dat een vertraging van meer dan 10 minuten aan hen wordt gemeld. De participatieraad suggereert om een (digitale) ideeënbus rondom leerlingenvervoer in te richten.

We nemen deze punten graag over. De digitale ideeënbus kunnen we inrichten op de website van de gemeente Zwolle. Ook mag het navolgende e-mailadres worden gebruikt: leerlingenvervoer@zwolle.nl

bericht

Datum 18 februari 2020

Ons kenmerk ---

We zien ruimte voor gebruik van pictogrammen in de auto. Natuurlijk stemmen wij in met zorg voor veilige opstapplaatsen. We horen graag van u welke opstapplaatsen niet voldoen.

In sommige gevallen wordt het leerlingenvervoer gecombineerd met het Wmo vervoer. Dit is erg incidenteel en in overeenstemming met het gemeentelijke streven naar inclusiviteit en integraliteit. We zien geen kans om structurele begeleiding voor alle ritten in het leerlingenvervoer te organiseren.

Hopelijk hebben wij zo voldoende aandacht besteed aan uw brief en wensen u een voorspoedige gang van zaken in dit komende jaar.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders,

H Duteweert
hoofd Inkomensondersteuning