



Aan het College van Burgemeester en wethouders  
van de gemeente Zwolle  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle

Zwolle, 10 september 2020

Onderwerp: Advies op visiedocument 'Goede dagen en perspectief'

Geacht College,

Op 25 augustus ontving de Participatieraad het visiedocument 'Goede dagen en perspectief'. We zijn blij te lezen dat veel aandachtspunten die wij in een eerder stadium hebben aangegeven terugkomen in dit document. Voor leden die in een eerder stadium hebben meegedacht is het document helder en duidelijk.

### **Goede dagen en perspectief**

Wanneer iemand de materie niet beheerst is het stuk ingewikkeld. U probeert zaken kort en bondig te beschrijven en gebruikt veel vaktermen. Dat is prettig wanneer de materie bekend is. Wij verwachten dat deze visie bedoeld is voor intern gebruik.

- De omschrijving 'goede dagen en perspectief' is voor velen onduidelijk. We adviseren om naar inwoners toe deze term niet te gebruiken voor dagbesteding.

### **Vervoer**

U beschrijft in de terugblik op pagina 5 enkele onderzoeksresultaten.

- We adviseren de onderwerpen 'vervoer' en 'informatievoorziening' uit te werken in deze visie. Het is van groot belang dat vervoer goed georganiseerd is zodat dit geen belemmering vormt voor inwoners.

### **Informatievoorziening**

Daarnaast is informatievoorziening van groot belang. De mogelijkheden voor dagbesteding zijn bij veel inwoners onbekend. We vinden het goed dat er een digitaal platform is waar veel informatie te vinden is. Echter niet alle Zwollenaren zijn digitaal vaardig. Daarnaast is het voor veel inwoners niet logisch om op deze website op zoek te gaan naar een vorm van dagbesteding.

- We adviseren om de informatie over en toegang tot dagbesteding op diverse manieren vorm te geven zodat inwoners die niet of minder digitaal vaardig zijn ook geïnformeerd worden en de mogelijkheden bij een breed publiek bekend zijn. Samenwerking met andere partijen zoals huisartsen is hierbij belangrijk.

### **Samenwerking SamenZwolle**

We zijn blij om op pagina 9 te lezen dat er betere sturing plaatsvindt en het aanbod in het voorveld versterkt wordt zodat de doelgroep die nu nog onder het contract "dagbesteding" valt hiervan ook gebruik kan maken.

- Wel adviseren we om de samenwerking met SamenZwolle hierin beter te omschrijven.



Op pagina 8 schrijft u dat:

*'Elke inwoner van Zwolle toegang heeft tot de pijlers Sociale activatie en herstel en Goede dagen (daginvulling voor ouderen). Daarmee blijven deze onderdelen een algemene voorziening. Voor de doelgroep die valt onder 'Perspectief': dagbesteding arbeidsmatige leeftijd geldt dat deze niet meer vrij toegankelijk is, maar altijd via het Sociaal Wijkteam loopt, wat daardoor direct breed naar de ondersteuningsvraag van de inwoner kan kijken.'*

We vinden het een goede ontwikkeling dat het Sociaal Wijkteam indiceert voor deze dagbesteding. Er kan dan breder gekeken worden wat nodig is. Wel heeft het als nadeel dat de inwoner een eigen bijdrage verschuldigd is.

Daarnaast schrijft u dat er periodiek geëvalueerd wordt door het Sociaal Wijkteam. Dat vinden wij eveneens een goede ontwikkeling. Op dit moment maken inwoners door perverse prikkels soms langer gebruik van dagbesteding dan zij zelf wenselijk vinden of wat goed voor hen is. Wanneer het Wijkteam evalueert en samen met de inwoner kijkt welke plek het meest passend is en samen een ondersteuningsplan opstelt kan er betere afstemming plaatsvinden die gericht is op herstel van inwoners.

### **Indeling in doelgroepen**

Op pagina 9 schrijft u: *'we schatten op dit moment in dat er in ieder geval versterking in het voorveld nodig is voor mensen met GGZ, NAH, autisme en voor mensen met een migratie-achtergrond. Graag zien we dit meer toegelicht.'*

- Daarnaast schrijft u dat de doelgroep ouderen, inwoners zijn van pensioengerechtigde leeftijd. We adviseren u deze leeftijd niet strikt te hanteren. Inwoners die jonger zijn maar vanwege bijvoorbeeld dementie of Parkinson behoefte hebben aan deze dagbesteding vallen op die manier niet tussen wal en schip.

### **Sturing**

Op pagina 10 schrijft u: *'wanneer deelnemen aan de activiteiten van voorveld en welzijn niet meer voldoende is en er professionele ondersteuning nodig is, wordt die zo licht mogelijk geboden.'*

- We adviseren u, goed te omschrijven wie daarop gaat toezien en contactpersonen voor het 'voorveld' aan te wijzen. Wanneer een inwoner dusdanig achteruitgaat en er professionele hulp ingeschakeld moet worden is het prettig dat het voorveld terug kan vallen op professionals.
- Ook adviseren we om de helpdesk waarover u op pagina 11 schrijft beschikbaar te stellen voor het voorveld en inwoners.

### **Contracteren**

U wilt één inschrijver contracteren zodat u goed partnerschap kunt opbouwen om een invulling te geven aan de opdracht. De Participatieraad gaat ervan uit dat er een aanbesteding volgt.

- We adviseren om de Participatieraad te betrekken bij de aanbestedingscriteria en de gunningscriteria.

Wel hebben wij onze twijfels bij deze wijze van contracteren. Wij hebben kwaliteit, maatwerk en keuzevrijheid hoog in het vaandel staan en bij deze manier van contracteren kan dit in het geding komen. Daarnaast is het de vraag of een partij onderaannemers inzet wanneer specifieke hulp ingeschakeld dient te worden. We zien nu in de praktijk dat dit dikwijls niet gebeurt. Dit gaat ten koste van de hulp en ondersteuning die inwoners nodig hebben. Daarnaast zien we in de aanbestedingscriteria graag omschreven op welke wijze een koppeling gemaakt wordt met vervoer en dagbesteding. Aandacht voor



toegankelijkheid vinden we van groot belang. Het heeft onze voorkeur dat inwoners zelfstandig naar de dagbesteding kunnen maar als dit niet mogelijk is, is het belangrijk dat er mogelijkheden gecreëerd worden. Daarnaast dient dagbesteding uiteraard toegankelijk te zijn voor mensen met een beperking.

### **Financiën**

- We adviseren u om concreter te omschrijven waar de investering in het voorveld voor wordt gebruikt.
- Tevens adviseren we om meer overlegtafels te organiseren om samenwerking te stimuleren.

In aanloop van dit visiedocument heeft u drie proeftuinen ingericht om wenselijke ervaringen op te doen met deelnemers en partners. Proeftuin 3 ging over de beweging van individuele thuisondersteuning naar collectievere vormen van dagbesteding.

Thuisondersteuning blijft belangrijk, maar we adviseren om ook meer in te zetten op collectieve vormen van dagbesteding.

- We adviseren om 'de derde proeftuin' verder uit te werken.

U eindigt uw visie bij 'investering'. Graag zouden we een vervolg hoofdstuk zien 'hoe nu verder' waarin het vervolgtraject concreet wordt uitgewerkt.

De definities kunnen dan als bijlage, waarin we graag ook een definitie zien van SamenOuderen.

### **Stroomschema**

- De afbeeldingen in deze visie zijn voor ons onduidelijk. We adviseren u een stroomschema op te nemen waaruit duidelijk blijkt wat er wel en niet wijzigt en waar duidelijk zichtbaar is op welke wijze inwoners dagbesteding ontvangen.

Graag ontvangen we uw reactie op dit advies.

Met vriendelijke groet,

Mw. Aljona Wertheim

Voorzitter Participatieraad Zwolle