

PARTICIPATIERAAD ZWOLLE

JAAERVERSLAG

2020



Een korte terugblik

2020

2020 gaat de boeken in als een bijzonder jaar. Het was soms zwaar, het was afzien. Veel inwoners hadden het moeilijk en werden zwaarbelast door de gevolgen van Corona.

Er ontstonden ook mooie initiatieven waaruit blijkt hoe krachtig de inwoners van Zwolle zijn. Een stad om prettig te wonen en trots op te zijn. Daar draagt de Participatieraad graag aan bij!



Dineke Diender

Sameer Hannan

PARTICIPATIERAAD



IN HET KORT...

De Participatieraad bestaat uit 15 leden, 4 reserveleden, een voorzitter, inhoudelijk ondersteuner en een secretaris. Zij geven advies aan het college van B en W over het sociaal domein vanuit inwonersperspectief.



AFSCHEID

We namen in 2020 afscheid van leden Hetty Soes, Margriet Bijker, Rutger Scholte ter Horst en inhoudelijk ondersteuner Gerry Vrielink.



NIEUW BEGIN

Monique Koetsheid, Miriam Ntumba Ntite en Sharda van der Vegt werden lid. Oebele Bergsma, Irina Brinker, Shekufeh Manesh en Evert Aukema werden reservelid. Dineke Diender is gestart als inhoudelijk ondersteuner.



Nu bijna ondenkbaar...



We gingen 2020 van start met een onze *meet en greet* waarbij inwoners en organisaties elkaar ontmoeten en verbindingen leggen.

Een grote groep mensen... nu bijna ondenkbaar.

Wat zijn er mooie initiatieven tot stand gekomen. Bijvoorbeeld mensen die in armoede leefden ontdekten dat er veel meer mogelijk was dan gedacht.

Er is veel mogelijk in Zwolle. De uitdaging ligt in elkaar vinden, samenwerken én bij inwoners bekendmaken wat er mogelijk is. Hier heeft de *'meet en greet'* aan bij gedragen.



Niet alles kon doorgaan zoals gepland. Maar... we kregen inbreng door:

Gesprekken in kleine groepen

We kregen inbreng vanuit onze klankbordgroepen, gingen met kleine groepen inwoners in gesprek en hielden (telefonisch) interviews.



Online ontmoetingen

We gingen online in gesprek met inwoners over diverse onderwerpen in het sociaal domein. De inbreng gebruikten we voor onze adviezen of in gesprekken die we met de wethouders of ambtenaren voerden.



Online enquêtes

We stelden online vragen aan inwoners via digitale enquêtes om hen specifiek te bevragen over een onderwerp. Dit namen we mee in onze adviezen en gesprekken met wethouders.



Sociale media en nieuwsbrief

We zochten contact met inwoners via sociale media en via een online nieuwsbrief. We brachten hun op de hoogte wat er speelde en raadpleegden hen. We kregen hierop veel positieve reacties.



Wat leverde dit op?

Adviezen 2020

Klik op de tekst
om het advies te openen

Omgevings-
visie



Adviesbrief
leerlingen-
vervoer



Basisvaardig-
heden



Goede dagen
en perspectief



Signalenbrief
ervarings-
deskundigheid



Aandachts-
puntenbrief
Dagbesteding
Beschermde
Wonen



Stem van
mantelzorgers

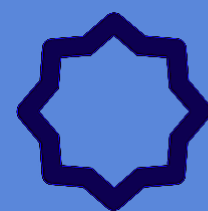


Verordening
Wmo



Schuld-
dienstverlening





Tijdens de coronacrisis was er soms geen tijd voor formele adviezen. Er moest vaak direct actie ondernomen worden



We spraken meer dan 15 keer met wethouders en burgemeester.
We brachten ervaringen en signalen in van inwoners.



WAAR GING DAT ZOAL OVER?

MANTELZORGERS DIE NIET
GETEST KONDEN WORDEN OP
CORONA



Resultaat:

De gemeente vroeg lokaal en landelijk aandacht voor dit probleem. Gevolg was dat mantelzorgers, net als zorgpersoneel, sneller werd getest.

TIJDENS DE EERSTE GOLF WAS
HET RUSTIG BIJ HET SOCIAAL
WIJKTEAM EN ANDERE
ORGANISATIES



Resultaat:

De gemeente onderzocht o.a. de overbelasting van mantelzorgers, met als gevolg dat gericht ingezet kon worden op de juiste hulp tijdens corona.

CORONA HEEFT GEVOLGEN
VOOR KINDEREN EN
JONGEREN. WAT KAN JE
DAARAAN DOEN?



Resultaat:

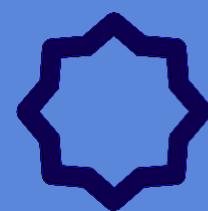
Er werden in de zomermaanden activiteiten georganiseerd waarbij kinderen en jongeren werden geraadpleegd over hun ervaringen tijdens corona, zodat daarop beter kan worden ingespeeld.

EN NOG HEEL VEEL MEER
ZOALS GGZ, ARMOEDE EN
EENZAAMHEID.



Resultaat:

We gaven onze signalen vanuit inwoners door. Ambtenaren, wethouders en zorgprofessionals gingen aan de slag om zaken te verbeteren voor inwoners. Denk hierbij aan glazen wanden in verpleeghuizen, waardoor mensen toch contact met elkaar kunnen hebben.



Ook spraken we regelmatig met ambtenaren en organisaties



WAT WERD ER ONDER MEER BESPROKEN?

INBURGERING

DEMENTIEVRIENDELIJKE
GEMEENTE

DISCRIMINATIE

INBRENG VAN
MANTELZORGERS

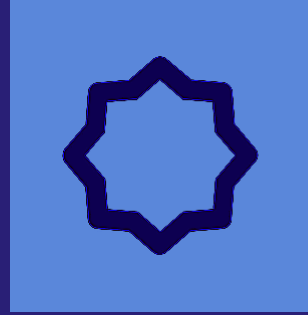
INCLUSIE

REGIONALE JEUGDHULP

VERSIMPELEN VAN BRIEVEN
(VERSIMPELTEAM)

INBRENG CLIËNTEN
BIJ BOUWPLANNEN VAN
ZORGINSTELLINGEN

Resultaat: Er is aandacht gevraagd voor diverse onderwerpen. Er wordt door de gemeente hard gewerkt aan beleid rondom Dementievriendelijke gemeente Zwolle en anti-discriminatie. Ook schrijft de gemeente steeds meer begrijpelijke brieven, waardoor inwoners beter begrijpen welke mogelijkheden zij hebben of, wat van hen wordt verwacht. Daarnaast denkt de Participatieraad mee in het regionaal cliëntenplatform jeugdhulp IJsselland omdat diverse onderwerpen rondom jeugd, regionaal worden opgepakt. Verder vroegen inwoners of er iets voor mantelzorgers kon worden georganiseerd zodat in de adviezen ook aandacht voor mantelzorg blijft na het wegvallen van de Mantelzorgadviesraad. Daarom zijn we gestart met een klankbordgroep mantelzorg en naastbetrokkenen. Tot slot werkt de Participatieraad samen met diverse partners aan het project 'Wijkgericht samenwerken aan normalisatie en preventie rond het jonge kind.' De Participatieraad vindt het belangrijk dat inwoners een belangrijke rol spelen in Zwolse projecten. Dat gebeurt in dit project en we vinden het fijn om dit te kunnen stimuleren en ondersteunen. Kortom, we werken samen met inwoners, gemeente en anderen aan een mooi en leefbaar Zwolle waarin iedereen mee mag en kan doen.



Goed beleid kan niet zonder inbreng van inwoners

Waar richt de Participatieraad zich in 2021 in elk geval op?





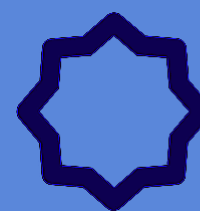
Op naar 2021



Waar gaan we mee aan de slag?

- Gevolgen van corona voor inwoners
- Zwolle Dementievriendelijke gemeente
- Regiovisie Huiselijk geweld
- Inclusie
- Dagbesteding Beschermd Wonen
- Anti-discriminatie
- Inburgering

En nog veel meer...



Draag jij ook bij aan een (nog) mooier Zwolle?

Je bent van harte welkom om
in 2021 met ons mee te praten,
mee te doen, actie te ondernemen
en te luisteren naar inwoners.



Graag tot ziens!

