

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle
t.a.v. mevrouw O.P. Wertheim
ZWOLLE

Stadskantoor
Lubeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14 038
H.van.der.Kolk1@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Aljona.wertheim@live.nl

Uw kenmerk
Ons kenmerk ZWMO20.10-010
Behandeld door Henk van der Kolk
Datum 21 oktober 2020
Onderwerp inzet ervaringsdeskundigheid

Geachte mevrouw Wertheim, beste Aljona

Op 11 februari jl. heeft u een brief opgesteld over de inzet van ervaringsdeskundigheid bij de gemeente Zwolle. U heeft een zestal vragen gesteld vanuit het principe *“Ervaringsdeskundigheid is effectief als deze wordt ingezet om anderen te ondersteunen of de uitvoering te verbeteren”*.

De beantwoording van deze vragen heeft langer geduurd dan gewenst. Daarvoor onze verontschuldiging.

In het algemeen wordt de inzet van ervaringsdeskundigheid door de gemeente Zwolle gezien als middel en niet als doel. Hieronder de beantwoording van uw vragen.

Hieronder de beantwoording van uw vragen:

1. Vraag: Op welke wijze geeft de gemeente Zwolle zelf het goede voorbeeld betreffende de inzet van ervaringsdeskundigen en op welke manier wordt dit zichtbaar gemaakt voor de inwoners?

Antwoord: Er zijn meerdere voorbeelden waarbij gemeente Zwolle zelf, of anders via onze partners in de stad, ervaringsdeskundigen inzet of in heeft gezet. Een mooi voorbeeld is de door Participatieraad genoemde Bruggenbouwers inzake armoedebeleid. Daarnaast zetten we in op een herstelgerichte aanpak van mensen met een psychische kwetsbaarheid (taskforce EPA), waarbij de inzet van ervaringsdeskundigen van essentieel belang is om contact te kunnen leggen en vandaar uit samen met betrokkenen in te zetten op een herstelgerichte aanpak. Partijen in de stad (o.a. RIBW GO, Travers en Focus) zetten hier ervaringsdeskundigen op in. Overigens zijn er ook voorbeelden te noemen van Tactus (ex-verslaafden), Leger des Heils (ex-daklozen). Ook het SWT maakt gebruik van ervaringsdeskundigheid door specifiek vanuit de inwoner te kijken welke ondersteuning nodig is.

Datum 21 oktober 2020
Ons kenmerk ZWMO20.10-010

2. Vraag: Op welke wijze wordt dit onderwerp zowel intern als extern geagendeerd?
Antwoord: Inzet van ervaringsdeskundigen is geen doel op zich, maar wordt wel (meer) gebruikt om op een laagdrempelige wijze in contact te komen met (kwetsbare) inwoners van Zwolle. In de gesprekken rondom bijvoorbeeld de aanpak voor personen met verward gedrag is bewust gekozen om de input van ervaringsdeskundigen te betrekken, zij weten immers uit eigen ervaring wat werkt (en wat niet).
Met de hervormingsagenda wordt door middel van overlegtafels in de stad opgehaald wat de opgaven zijn per spoor. Deelnemers van deze overlegtafels zijn organisaties, ervaringsdeskundigen en beleidsadviseurs. Op deze wijze wordt ervaringsdeskundigheid gelijktijdig intern en extern geagendeerd.
3. Vraag: Op welke wijze wordt samengewerkt met partners? Hiermee bedoelen we dat we graag willen weten op welke wijze ondernemers en partners worden betrokken bij visieplannen en wat de gemeente van haar partners vraagt om dit te bewerkstelligen.
Antwoord: Er bestaan diverse vormen van samenwerking met partners waarbij ervaringsdeskundigen worden betrokken (zie hierboven).
4. Vraag: Wat is de lokale koers die de gemeente voor ogen heeft? Is in beeld gebracht wat we in Zwolle al doen rondom ervaringsdeskundigheid en wat we in Zwolle willen bereiken?
Antwoord: Er is niet sprake van een overkoepelende visie op de inzet/betrokkenheid van ervaringsdeskundigen, dat is afhankelijk van de opgave of het vraagstuk. Een compleet overzicht van de inzet van ervaringsdeskundigen heeft Zwolle niet.
5. Vraag: Welke prioriteiten stelt de gemeente als het gaat om ervaringsdeskundigheid?
Antwoord: We zien steeds meer de meerwaarde die ervaringsdeskundigen kunnen hebben als gaat om het leggen van contacten met kwetsbare inwoners van onze stad, inwoners die niet snel zelf de weg naar (professionele) ondersteuning, of zorg weten te vinden, of juist bewust afwijzen. Ook bij de tafelgesprekken Hervormingsagenda worden ervaringsdeskundigen betrokken.
6. Vraag: Is de aanpak betreffende ervaringsdeskundigheid integraal en zo ja, waaruit blijkt dit?
Antwoord: Zie de beantwoording van de vorige vragen.

Indien u een ongevraagd advies wilt opstellen, dan stel wij voor eerst ambtelijk met een delegatie van de Participatieraad het gesprek over dit onderwerp te voeren. In dat geval zal ook de afdeling Inkomensondersteuning worden betrokken, omdat deze afdeling in de uitvoeringspraktijk gebruik maakt van ervaringsdeskundigheid. Dat gebeurt ook in samenwerkingsrelaties zoals Op Orde, Voedselbank en Armoedevrij.

bericht

Datum 21 oktober 2020
Ons kenmerk ZWMO20.10-010

Wij hopen hiermee uw vragen voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anja Jager'. The signature is written in a cursive style with a large initial 'A' and a long horizontal stroke at the end.

Anja Jager
hoofd Maatschappelijke Ontwikkeling