

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle  
T.a.v. mevrouw A. Wertheim

Stadskantoor  
Lübeckplein 2  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle  
Telefoon 14 038  
Hgj.lubbers@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Uw kenmerk  
Ons kenmerk  
Behandeld door Eva Molendijk  
Datum 25 mei 2021  
Onderwerp Reactie Advies toekomstbestendige zorgkostenregeling

Geachte mevrouw Wertheim,

Wij hebben met veel interesse uw advies van 4 mei 2021 gelezen over de volgende stukken:

- concept beslisnota "Nieuwe zorgkostenregeling" voor de raad;
- concept onderzoek "Toekomst van de Collectieve Zorgverzekering";
- concept verordening Zorgkostenregeling.

Wij danken u voor het uitgebreide en constructieve advies. Uw advies hebben wij verwerkt in het concept beslisnota voor de raad en de verordening. Op verschillende punten zijn de concepten aangepast en vervolgens in het college behandeld.

We vinden het belangrijk dat men zich goed oriënteert en een zorgverzekering kiest die past bij de eigen situatie. Welke zorg is nodig? En welke zorgverzekering past daarbij? We gaan inwoners met een laag inkomen ondersteunen bij het vinden van een zorgverzekering die aansluit bij de persoonlijke zorgbehoefte, zodat men alleen betaalt voor zorg die nodig is. Hiervoor zetten we de vergelijkingstool van Poliswijzer in. We zetten in op het bereiken van de doelgroep, zodat zij tijdig en goed geïnformeerd zijn over de veranderingen. Vanaf eind augustus worden hierover de eerste brieven verstuurd. Hierbij is speciale aandacht voor de inwoners die nu een gemeentepolis van Salland hebben. Op die wijze wordt er zorggedragen voor een goede overdracht naar een passende zorgverzekering. Tenslotte is er speciale aandacht voor mensen die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen, digitaal niet vaardig zijn, mensen met een betalingsachterstand bij de zorgverzekeraar en het onderwerp zorgmijding.

Wij gaan graag in op een aantal specifieke aanbevelingen in uw advies:

Onderzoek Toekomst van de collectieve Zorgverzekering:

- U geeft aan dat we in het onderzoek aangeven dat inwoners zijn geraadpleegd. U graag zien dat we omschreven op welke wijze deze zijn geraadpleegd. Op pagina 8 hoofdstuk 2, bij het kopje 'Chronisch zieken en inwoners met een beperking', staat vermeld dat uit gesprekken die eerder gevoerd zijn met de doelgroep, een aantal zaken naar voren zijn gekomen die we in dit onderzoek

Datum 12 mei 2021

Ons kenmerk

meenemen. In 2018 is namelijk onderzoek gedaan. Onderzoek naar de tegemoetkoming voor mensen met een chronische ziekte of een beperking, toentertijd zijn persoonlijke interviews gehouden. We hebben dit onderzoek als bron gebruikt.

- U geeft aan het onderwerp zorgmijding te missen in dit onderzoek. Het rapport is gericht op de toegevoegde waarde van een gemeentepolis. Dat betekent niet dat we zorgmijding geen belangrijk onderwerp vinden. In tegendeel het heeft onze aandacht, het is een bekend en complex probleem. Ook in de communicatie bij het komende verzekeringsseizoen zal hier aandacht aan besteed worden.
- U geeft aan een vermelding van de website meerkosten.nl te missen en u adviseert om deze website in onze communicatie naar inwoners te benoemen. Dat is een goede suggestie. We nemen het mee in ons communicatieplan.

Beslisnota voor de raad:

- We nemen uw advies over om duidelijk te omschrijven wie de ondersteuning bij de nieuwe verzekering gaat begeleiden. De gemeente zal een projectleider benoemen die projectmatig de overgang naar de verzekering op maat gaat begeleiden. We maken een communicatieplan. Hierbij wordt nadrukkelijk aandacht gegeven aan verschillende doelgroepen, zoals mensen met een migratieachtergrond die het Nederlands niet helemaal beheersen, voor laaggeletterdheid en voor mensen met onvoldoende digitale vaardigheden. Voor mensen met lage digitale vaardigheden heeft Poliswijzer de ervaring dat zij, door te leren te werken met de vergelijkingstool, juist hun digitale vaardigheden vergroten en hiermee ook indirect hun zelfredzaamheid. Ook bieden we ondersteuning bij het gebruik van de vergelijkingstool aan mensen die dit in de eerste instantie lastig vinden. Dit doen we door onder meer het organiseren van inloopsprekuren.
- U geeft aan dat, de in het verleden georganiseerd inloopsprekuren, erg gewaardeerd werden en u adviseert om dit weer te doen. Dit advies sluit aan bij onze plannen. We gaan inloopsprekuren organiseren voor mensen die hulp nodig hebben bij het kiezen van een zorgverzekering en/of ondersteuning nodig hebben bij het gebruik van de vergelijkingstool. Adviseurs van Poliswijzer.nl kunnen aan de vrijwilligers van Op Orde en de sociale raadsleden cursussen geven over hoe de vergelijkingssite te gebruiken. De adviseurs van Poliswijzer.nl geven naast advies over het gebruik van de vergelijkingstool ook inhoudelijk advies over zorgverzekeringen en zullen aanwezig zijn bij de inloopsprekuren. In onze schriftelijke communicatie zal aandacht zijn voor mensen die de Nederlandse taal onvoldoende vaardig zijn. Tijdens de inloopsprekuren zelf zal of een tolk aanwezig kan zijn of gebruik worden gemaakt van een tolktelefoon.
- U adviseert om in de beslisnota de doelstelling toegankelijke zorgverzekering te omschrijven bij argument 1.1. Er is een alinea hierover toegevoegd.
- U geeft aan de samenwerkingsagenda 2021-2023 tussen de IJssel-Vecht gemeenten en Zilveren Kruis een goed streven te vinden om zo te komen tot domein overstijgende samenwerking gericht op minima als instrument voor een integrale aanpak van armoede, gezondheid en schulden bij mensen met een laag inkomen. U adviseert om te omschrijven op welke wijze inwoners en/ of adviesraden van de IJssel-Vecht gemeenten hierbij worden betrokken. De Regiosecretaris Wmo IJssel-Vecht onderzoekt momenteel hoe de participatieraden bij de samenwerkingsagenda betrokken kunnen worden. Gekeken wordt op welke wijze zij betrokken worden en over welke thema's en

Datum 12 mei 2021

Ons kenmerk

hoe hun rol hierbij vorm kan worden gegeven. Er is afstemming met het voorzittersoverleg, het overleg die de participatieraden in de regio hebben.

- U adviseert om na drie jaar de nieuwe zorgkostenregeling te evalueren en daarbij de Participatieraad te betrekken. We maken graag gebruik van uw aanbod om betrokken te zijn bij de evaluatie van de zorgkostenregeling. We gaan deze regeling monitoren en evalueren.
- U adviseert om naast een bijdrage voor het verbruikte eigen risico ook de wettelijke eigen bijdragen voor noodzakelijke hulpmiddelen, medicatie en CAK' (de zogenoemde stapeling van zorgkosten) volledig te vergoeden. Dit om zorgmijding te voorkomen. Dit is reeds gedeeltelijk mogelijk via de tegemoetkoming hoge zorgkosten. We zijn voornemens om binnen afzienbare termijn ons beleid ten aanzien van Bijzondere Bijstand te evalueren. Bijzondere Bijstand voor medische kosten is daar dan een onderdeel van.
- U adviseert om de tegemoetkoming voor het verbruikte wettelijke eigen risico te verhogen van maximaal €240,- naar maximaal €385,- zodat dit gelijk is aan het verplichte eigen risico. Wij kunnen geen gehoor geven aan uw advies om het bedrag van €240,- te verhogen naar €385,-. Dat is budgettair helaas niet haalbaar.
- U adviseert dat we als gemeente een meer prominente plek in nemen en "erbovenop" zitten bij de overgang naar verzekering op maat. De overgang van een gemeentepolis naar verzekering op maat zullen we actief begeleiden en daar als gemeente een voortrekkersrol bij nemen. In de beslisnota is dit meer benadrukt.
- U adviseert om onze maatschappelijke partners waar nodig te scholen, duidelijke informatie beschikbaar te stellen en te checken of de informatie bij inwoners wordt begrepen. We onderstrepen het belang van goede communicatie met de inwoners en zullen extra aandacht hebben voor inwoners met beperkingen of die de taal niet begrijpen. Zie verder de eerder gemaakte opmerkingen over het communicatieplan met aandacht voor bepaalde doelgroepen. We betrekken onze maatschappelijke partners er bij zoals Op Orde en de Raadslieden.

Advies op Verordening:

- U adviseert om in de voetnoot op te nemen wat met inkomen van belanghebbende wordt bedoeld in artikel 31,32 en 33. Bij verordeningen wordt niet gewerkt met voetnoten. Dit communiceren we op andere manieren en niet via een verordening. In onze communicatie zal aandacht worden besteden over wat met inkomen wordt bedoeld.
- We nemen uw advies over om tijdig en direct bij het ingang van deze verordening deze te publiceren.
- U adviseert om niet één maar maandelijks uitbetaling mogelijk te maken, zonder daarbij een minimumbedrag in te stellen en dit zo snel als mogelijk te vergoeden. Ons uitgangspunt is zoveel mogelijk meerjarig toe te gaan kennen. Als een persoon bijvoorbeeld in drie opeenvolgende jaren zijn eigen risico heeft opgemaakt, dan willen we automatisch het bedrag van € 240,- gaan toekennen. Voor de tegemoetkoming hoge zorgkosten geldt ook de mogelijkheid tot meerjarig toekennen. Dit kan, bij bepaalde voorwaarden, meerjarig worden toegekend. Hiermee voorkomen we dat een groep inwoners het bedrag moeten voorschieten. Daarnaast is het uitgangspunt dat voor zowel de tegemoetkoming hoge zorgkosten (€180,-) als voor de tegemoetkoming voor verbruikte eigen risico (max. €240,-), zoveel mogelijk een keer per kalenderjaar worden aangevraagd en gedeclareerd. Voor de aanvraag geldt een administratieve drempel van €120,- per jaar. Dit wil zeggen dat binnen het kalenderjaar eerst voor €120,- aan kosten moet zijn gemaakt, voordat de tegemoetkoming wordt

# bericht

Datum 12 mei 2021

Ons kenmerk

verstrekt. Indien na afloop van het kalenderjaar blijkt dat de kosten beneden de administratieve drempel blijven kan alsnog het lagere bedrag worden aangevraagd en toegekend.

- Wij nemen uw advies over en halen het woord 'tenminste' weg bij het bewaartermijn in artikel 7.
- We nemen uw advies over en beschrijven in de toelichting bij de verordening wat wij verstaan onder een stabiel inkomen.
- U adviseert om in de voetnoot op te nemen waarin we omschrijven over welk bedrag het gaat, bij de 130% van de bijstandsnorm. Bij verordeningen wordt niet gewerkt met voetnoten. Dit communiceren we op andere manieren en niet via de verordening zelf. In onze communicatie zal aandacht worden besteed, over welk bedrag het gaat bij de 130% van de bijstandsnorm. Ook onderstrepen we de opmerking dat het belangrijk is om de verordening en de aanvraagformulieren zo begrijpelijk mogelijk te maken.
- We nemen uw advies over en vervangen de woorden 'à fonds perdu' voor het Nederlandse woord 'om niet'. We zullen het Versimpelteam verzoeken om de verordening te reviewen op begrijpelijkheid en leesbaarheid.
- U adviseert om de rechten en plichten van inwoners duidelijk te communiceren met inwoners. U geeft aan dat dikwijls het moeilijk vindbaar is, aan welke verplichtingen inwoners zich dienen te houden. Ook voor professionals is dit niet altijd inzichtelijk. We zullen hier nadrukkelijk aandacht aan besteden in onze communicatie naar de inwoners en de professionals.
- U adviseert om deze regeling ook mogelijk te maken voor studenten. De regeling is beschikbaar voor studenten. Zolang zij aan de gestelde voorwaarden voldoen die voor iedereen gelden.
- Tenslotte geeft u aan graag mee te denken over het aanvraagformulier voor de zorgkostenregeling. We gaan gebruik maken van uw aanbod en komen daar op terug.

Ik hoop met deze reactie uw advies voldoende recht hebben gedaan. Mocht u nog vragen hebben, horen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders,



Anja N. Jager  
hoofd Maatschappelijke Ontwikkeling