

**Maatschappelijke Ontwikkeling**

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle  
t.a.v. mevrouw A. Wertheim  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle

Stadskantoor  
Lubeckplein 2  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle  
Telefoon (038) 498 2071  
M.van.der.Zee@zwolle.nl

[www.zwolle.nl](http://www.zwolle.nl)

Behandeld door Manja van der Zee, Matthijs Barendse  
Datum 25 oktober 2021  
Onderwerp Beantwoording advies Wmo-verordening en aanverwante documenten 2022 Participatieraad Zwolle

Geachte mevrouw Wertheim,

In deze brief reageren wij op uw brief van 29 september 2021 waarin u ingaat op de gewijzigde wmo-verordening en aanverwante documenten 2022. Hartelijk dank voor de complimenten, de snelle reactie en de goede inhoudelijke punten. De suggestie om deze werkwijze ook bij andere verordeningen is in ieder geval als vraag voorgelegd bij de teamontwikkelaar van Beleid Maatschappelijke Ontwikkeling.

Hieronder beschrijven we per onderwerp uw advies en ons antwoord daarop.

### **Wijzigingenoverzicht**

#### **Veiligheid**

Op pagina 2 van het wijzigingen overzicht schrijft de gemeente bij maatschappelijk resultaat dat 'een voorziening veilig, doeltreffend en cliëntgericht wordt geboden aan de cliënt. De ondersteuning dient veilig voor alle betrokkenen verleend te worden. Onder veilig valt de fysieke veiligheid en mentale veiligheid. De Participatieraad adviseert om hierbij ook materiële veiligheid op te nemen. Dit met het oog op financieel misbruik waar cliënten soms mee te maken krijgen.

#### **Antwoord:**

Wij nemen dit advies over. Materiële veiligheid is als aanvulling meegenomen.

#### **Maatschappelijke opvang**

In het wijzigingsoverzicht schrijft de gemeente op pagina 11 dat verblijf in de maatschappelijke opvang na de indicatiedatum niet langer duurt dan 6 maanden en alleen in uitzonderlijke gevallen verlengd kan worden. De Participatieraad adviseert oog te hebben voor de haalbaarheid. Vanwege de woningnood en lange Ggz-wachlijsten is de termijn van 6 maanden een prachtig streven maar naar ons idee niet realistisch wanneer dit in 2022 ingaat. We maken ons zorgen om de gevolgen die dit heeft voor cliënten.

Datum 25 oktober 2021

**Antwoord:**

Uiteraard is er oog voor de haalbaarheid hiervan. In de huidige woningmarkt is het soms lastig om dit streven te halen, maar dankzij goede afspraken met de corporaties lukt het over het algemeen goed om mensen na een half jaar uit te laten stromen naar een woning. In een aantal gevallen lukt dat ook niet, bijvoorbeeld vanwege onderliggende problematiek. In deze gevallen passen we maatwerk toe. We kijken naar de juiste vervolgplek en zo nodig wordt de indicatie verlengd ter overbrugging.

**Aanvragen Wmo voorziening**

De gemeente schrijft dat algemeen gebruikelijke voorzieningen financieel gedragen kunnen worden met een inkomen op minimumniveau. In de toevoeging lid d sub 1 staat daarover: 'Om te bepalen of een hulpmiddel financieel kan worden gedragen met een inkomen op minimumniveau moet hiervoor een berekening worden gemaakt op basis van het minimumbeleid. De formule daarvoor is: "een hulpmiddel kan financieel worden gedragen met een inkomen op minimumniveau indien de kosten daarvan binnen een termijn van 36 maanden kunnen worden terugbetaald bij een aflossing van 5% van de van toepassing zijnde bijstandsnorm.'

De Participatieraad gaat ervan uit dat dit voor gehuwden en samenwonenden 77,- per hulpmiddel per maand betekent. Voor een alleenstaande ouder :54,- per hulpmiddel, per maand. Voor een alleenstaande: 54,- per hulpmiddel, per maand. En dat 3 jaar lang. Dit naast het vervallen van de collectieve ziektekostenverzekering, de stapeling van zorgkosten, het vervallen van compensatie van de WMO eigen bijdrage (19,-/mnd.) en de hogere ziektekostenpremie. Daarnaast betekent de nieuwe ziektekostenregeling, voor inwoners met een diagnose voor een chronische ziekte dat zij vanaf 2022 (omdat zij niet meer collectief kunnen aanmelden en er geen acceptatie/vrije keuze plicht bestaat bij ziektekostenverzekeraars) het zou kunnen zijn dat zij niet meer in aanmerking kunnen komen een hoge aanvullende verzekering om de kosten te kunnen dekken. Hetgeen een hoge kostenpost of zorgmijding (omdat men niet in de schulden wil komen), of hogere schulden gaat betekenen voor deze inwoners. De Participatieraad adviseert om de stapeling van zorgkosten te compenseren.

**Antwoord:**

De betreffende toevoeging is gebaseerd op jurisprudentie en betreft een nadere duiding van het vierde criterium om te kunnen bepalen of een hulpmiddel of voorziening financieel kan worden gedragen met een inkomen op minimumniveau. Tot op heden was hier geen nadere duiding op gegeven met alle onduidelijkheden voor inwoners en gemeente van dien.

De voorwaarden voor algemeen gebruikelijk zijn merendeel van toepassing op hulpmiddelen en (woon) voorzieningen. Om te bepalen of een hulpmiddel of voorziening financieel kan worden gedragen met een inkomen op minimumniveau wordt niet per maand gekeken maar naar het totaalbedrag. Dus in het geval van bijvoorbeeld een alleenstaande ouder betreft het €1944,-

Datum 25 oktober 2021

Indien met inachtneming van onder andere de overige drie voorwaarden van algemeen gebruikelijk de kosten van een bepaalde voorziening boven het gestelde normbedrag uitkomen dan betekent dat het geen algemeen gebruikelijke voorziening is. In dat geval wordt de gehele voorziening door de gemeente vergoed en wordt niet naar rato vergoed. Met dat laatste wordt bedoeld dat de gemeente niet het algemeen gebruikelijke deel van een voorziening aftrekt. De gebruikelijke Wmo eigen bijdrage van €19,- is dan wel van toepassing.

Indien met inachtneming van onder andere de overige drie voorwaarden van algemeen gebruikelijk de kosten van een bepaalde voorziening onder het gestelde normbedrag uitkomen dan betekent dat het wel een algemeen gebruikelijke voorziening is. In dat geval dient de inwoner de voorziening zelf te betalen.

De gemeente heeft vanuit de Participatiewet verder een regeling voor stapeling van zorgkosten: de vergoeding hoge zorgkosten 2021.

Aangezien stapeling van zorgkosten ook andere kosten behelst dan alleen Wmo kosten, wordt een regeling vanuit dit wettelijke kader als meest passend gezien en niet vanuit de Wmo.

Voor meer informatie, zie: [Vergoeding hoge zorgkosten 2021 | Gemeente Zwolle](#)

### **Verordening maatschappelijke ondersteuning Zwolle 2021**

#### **Criteria voor een maatwerkvoorziening**

Op pagina 2 van de verordening maatschappelijke ondersteuning Zwolle 2021 schrijft de gemeente: 'Het college vergoedt of verstrekt geen voorziening als de normale afschrijvingstermijn van de eerder vergoede of verstrekte gelijkwaardige voorziening nog niet is verstreken of deze technisch nog niet is afgeschreven, tenzij deze voorziening verloren is gegaan als gevolg van omstandigheden die niet aan de cliënt zijn toe te rekenen.' De Participatieraad adviseert om inwoners die vanwege wijziging in de gezondheid (bijvoorbeeld door voortschrijdende ziekte) binnen de afschrijvingstermijn, ook een voorziening kunnen ontvangen zonder daarvan de kosten te moeten dragen.

#### **Antwoord:**

Indien bij voortschrijdende ziekte de situatie van de inwoner wijzigt waardoor het hulpmiddel (deels) niet zou voldoen dan kan er sprake zijn van een veranderde situatie. De gemeente heeft de wettelijke taak dit te onderzoeken. Artikel 2.1. en 2.2. uit de Verordening zijn dan van toepassing. Als blijkt dat het hulpmiddel (deels) niet voldoet en ook niet valt aan te passen dan is een ander hulpmiddel nodig om de inwoner weer te laten participeren. De betaalde kosten zijn dan voor rekening van de gemeente.

Artikel 2.2. lid 4 sub h geeft nadere duiding wanneer een hulpmiddel wordt vervangen als de situatie op maatschappelijke participatie van de inwoner in principe ongewijzigd is gebleven. Het heeft onder andere betrekking op goed huisvaderschap zoals beschreven in de bruikleenovereenkomst die een inwoner bij ingebruikname van het

## bericht

Datum 25 oktober 2021

hulpmiddel dient te ondertekenen. Het komt helaas voor dat mensen onvoorzichtig met het hulpmiddel omgaan waardoor het hulpmiddel in een aantal gevallen zou moeten worden vervangen. Als blijkt dat een noodzakelijke vervanging verwijtbaar toe te rekenen valt aan de inwoner vervangt de gemeente het hulpmiddel niet.

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anja Jager', written over a light gray dotted background.

Anja Jager  
hoofd Maatschappelijke Ontwikkeling