

betrokken

**Maatschappelijke Ontwikkeling**

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle  
t.a.v. mevrouw A.Wertheim  
Zwolle

Stadskantoor  
Lubeckplein 2  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle  
Telefoon (038) 498 3268  
A.M.Dekker@zwolle.nl

[www.zwolle.nl](http://www.zwolle.nl)

Uw kenmerk	Uw brief Stevige sociale basis
Ons kenmerk	
Behandeld door	Astrid Dekker
Datum	8 augustus 2022
Onderwerp	Onze reactie op uw brief

Geachte leden van de Participatieraad, beste Aljona,

We hebben op 17 juni uw brief met aanbevelingen over de Sterke sociale basis ontvangen, waarvoor onze hartelijke dank.

De aanbevelingen heeft u opgehaald op 9 mei, tijdens een bijeenkomst van uw raad over dit onderwerp. U heeft samen met een 70-tal betrokkenen uit de sociale basis uit Zwolle besproken hoe de sociale basis verstevigd kan worden. Ambtelijk en bestuurlijk was de gemeente aanwezig en we hebben het als een zeer waardevolle middag ervaren. De grote verscheidenheid aan deelnemers maakte dat er goede gesprekken werden gevoerd en volop vanuit inwonerperspectief over dit onderwerp gesproken werd. U heeft de aanbevelingen van de middag gebruikt als basis voor een uitgebreid advies over de sociale basis.

### **Kernboodschap**

Uw ongevraagd advies komt aan het begin van onze collegeperiode. Er ligt op dit moment geen college- of raadsbesluit waar we uw advies direct aan kunnen linken. We beschouwen uw advies daarom als een advies voor de komende coalitieperiode. Het bouwen van een sterke sociale basis is één van de speerpunten in het nieuwe coalitieakkoord geworden. Dus daarin vinden we elkaar. We zien veel overeenkomst tussen uw adviezen en ons beleid en interventies die uitgevoerd worden. Ook zien we overeenkomsten tussen uw adviezen en wat in het coalitieakkoord afgesproken om de komende vier jaar te gaan realiseren.

We willen graag samen met u kijken hoe het staat met de opvolging en realisatie van uw adviezen als we halverwege onze coalitie periode zijn. Uw advies houdt ons scherp om het inwonerperspectief bij het bouwen van de sociale basis niet uit het oog te verliezen. De sociale basis is er immers voor de (kwetsbare) inwoner van onze stad.

### **Toelichting**

Hieronder leest uw onze reactie op uw adviezen.

Datum 8 augustus 2022

Ons kenmerk

## Betekenisvolle sociale contacten

- Omzien naar elkaar is een belangrijke waarde in Zwolle. Uw aanbevelingen om persoonlijke ontmoetingen te stimuleren nemen we ter harte en voeren we ook al uit. Veel ontmoetingen vinden plaats zonder onze tussenkomst, via verenigingen, kerken, moskeeën, etc. Wij faciliteren en soms organiseren wij ook zelf ontmoetingen. Dit doen we via welzijnspartijen, buurtcafés, ook realiseren we inloopplekken in wijken en buurten, een divers aanbod van dagactiviteiten en begeleiding bij het vinden van talenten met subsidies voor bijvoorbeeld Sociale activatie en herstel.
- Daarnaast adviseert u om het aanbod van zorg, welzijn, sport, cultuur inzichtelijk te maken. Daar zetten we volop op in via informatiewebsites, zoals [www.swtzwolle.nl](http://www.swtzwolle.nl) en [www.samenzwolle.nl](http://www.samenzwolle.nl) voor een breed aanbod aan activiteiten. Voor wie niet digitaal vaardig is, is er persoonlijke hulp in wijkcentra en bij de Stadkamer. Een persoonlijk informatiepakket zoals u vraagt zou te snel verouderd zijn en daarmee ook duur zijn. Persoonlijk advies wordt wel gegeven door veel van onze professionals en vrijwilligers in de sociale basis. Zij nemen de tijd om een passend persoonlijk advies te geven aan inwoners die ze begeleiden en die op zoek zijn naar activiteiten.
- U adviseert een vertrouwenspersonen via kerk, moskee en sportclub. Onze medewerkers van bijvoorbeeld het sociaal wijkteam, thuisbegeleiding, welzijnswerkers, professioneel en vrijwillig hebben goede contacten met sleutelpersonen binnen kerk, moskee, sportieve, culturele en welzijnsverenigingen. Zij zoeken bewust contact met inwoners die vereenzamen of moeilijk contact leggen of behoefte hebben aan persoonlijk contact. Zij bouwen aan relaties en een vertrouwensrelatie.

## Zelfredzaam leven.

- We herkennen het advies om in samenwerking met veel partijen in te zetten op kwetsbare inwoners. In het algemeen zijn we tevreden over de samenwerkingen en de resultaten. We geven u graag een keer inzicht in de resultaten de samenwerking met huisartsen of inloopsprekuren in een moskee om kwetsbare inwoners te bereiken en te ondersteunen.
- U vraagt aandacht om ook niet-digitale inwoners te bereiken. We hebben hiervoor diverse kanalen. Persoonlijke informatievoorziening is het belangrijkste en daarnaast zorgen we voor een mix in digitale en niet-digitale informatie. Digitaal gebruiken we de website en social media, niet digitaal hebben we bijvoorbeeld de gemeentepagina @Zwolle in de huis-aan-huiskrant de Swollenaer. Voor zowel de digitale als niet-digitale informatie geldt dat het Versimpelteam helpt om het leesbaar en begrijpelijk te maken voor iedereen. We helpen inwoners met hun digitale vaardigheden te ontwikkelen, zoals met Digisterker en het wekelijkse Digihulp spreekuur. Hier is ook specifiek aandacht voor bij consulenten van sociaal wijkteam, inkomensondersteuning, thuishulpadministratie en Taalpunt/ Stadkamer; dit wordt onderdeel van ons nieuwe beleid basisvaardigheden/laaggeletterdheid.

Datum 8 augustus 2022

Ons kenmerk

- Uw laatste aanbevelingen gaan over zelfredzaamheid enerzijds en ondersteuning anderzijds. U schetst dat er soms sprake is van een uiterste: zelfredzaamheid vragen waar het niet past of waar aanbod van de benodigde ondersteuning niet geaccepteerd wordt uit schaamte of bescheidenheid. Anderzijds meldt u dat recht op ondersteuning geëist wordt waar dat wellicht niet nodig is. Onze wijkteams gaan over indicatie. Zij voeren hun werk met de grootste zorgvuldigheid uit om hier in de juiste afweging te maken.  
Graag gaan we hierover nader met u in gesprek. Wat kunnen we nog meer doen om inwoners zelfredzaam te maken en te laten blijven? En waar kunnen we bewustwording vergroten/ drempels om hulp te vragen verlagen?

### Sterke sociale basis

U geeft waardevolle aandachtspunten mee voor het versterken van de sociale basis. Daarbij vraagt u met name aandacht voor aandacht van lokale wijkgerichte initiatieven. We gaan de komende jaren inzetten op een gebiedsgerichte aanpak, zodat lokale aanpak tot zijn recht komt. We zullen een stedelijk aanbod daarbij zeker niet uit het oog verliezen. Met Sociale activatie en herstel zetten we al in op goede spreiding van stedelijke en wijkvoorzieningen.

Daarnaast vraagt u aandacht en fysieke ruimte voor lotgenoten contacten. Met het programma Maatschappelijk voorzieningen dat gestart is, gaan we de komende jaren in beeld brengen welke behoefte er per wijk is aan ruimtes. De wens om ook ruimtes (kosteloos) beschikbaar te stellen, nemen we daarin mee. In de tussentijd adviseren we groepen die een ruimte zoeken om deze vraag te stellen, bijvoorbeeld via [samenzwolle.nl](http://samenzwolle.nl) of aan ambtenaren en bij de wijkaccommodaties die er in de wijken zijn. Vaak vinden we een oplossing via partners, scholen, kerken, moskeeën, sportclubs etc. die ruimte om niet of tegen gereduceerde kosten beschikbaar stellen.

### Armoede

We delen uw standpunt dat iedereen mee moet kunnen doen aan sportieve, culturele of welzijnsactiviteiten. Daarom nemen we in de Minimaffect rapportage het restpakket mee in de minimale basisbehoeften. In het sobere restpakket worden kosten voor sociale participatie (met posten als contributies en abonnementen, op bezoek gaan, bezoek ontvangen, zakgeld voor kinderen) meegenomen in de basisbehoeften. De gemeenteraad heeft in 2015 besloten tot een participatiefonds voor volwassenen tot de AOW-gerechtigde leeftijd om een tegemoetkoming te geven in kosten voor deelname aan sportieve en culturele activiteiten. Uit de meest recente MER blijkt dat er voor ouderen geen tekort is in hun huishoudbudget op 100% en 130% van het sociaal minimum. Daarom is de grens voor dit participatiefonds op de AOW-gerechtigde leeftijd gesteld. En gelukkig zijn er ook volop gratis activiteiten of activiteiten waar je zonder lidmaatschap of tegen een kleine vergoeding aan mee kunt doen. Die zijn te vinden op [samenzwolle.nl](http://samenzwolle.nl). Via de zorgverzekering is er soms vergoeding voor trainingen en leefstijlinterventies. Medewerkers van Op Orde, van het SWT of opbouwwerkers gaan graag met inwoners in gesprek om te kijken hoe deelname aan activiteiten of ontmoeting mogelijk is. Voor kinderen zijn er ook regelingen om kosten voor culturele, sportieve en muzikale activiteiten vergoed te krijgen. En zoals u in het coalitieakkoord

Datum 8 augustus 2022

Ons kenmerk

kunt lezen gaan we een stadspas invoeren. Daarmee kunnen inwoners met een laag inkomen gemakkelijker gebruik maken van alle regelingen waar zij recht op hebben.

### Sociale kaart.

Zwolle kent een sociale kaart. Deze vindt u op [www.samenzwolle.nl](http://www.samenzwolle.nl). Alle betrokken partijen samen zorgen ervoor dat deze zoveel mogelijk up-to-date blijft. Daarnaast zijn ook de vele professionals en vrijwilligers vaak goed op de hoogte en kunnen zij samen met inwoners de sociale kaart bekijken. Het is mooi dat er zoveel aanbod in Zwolle is, en dat dat vaak tot verrassing van inwoners meer mogelijk blijkt dan gedacht. Zoals hiervoor al gemeld is er inderdaad intensieve samenwerking met sociaal wijkteam, huisartsen, scholen, onze afdeling Inkomensvoorziening en welzijnspartners om bekendheid van activiteiten te vergroten.

### Samenwerking

Samenwerking in wijken zien we volop gebeuren en wordt door onze welzijnswerkers en wijkmanagers gestimuleerd. Er wordt per wijk of stadsdeel gekeken wat daar passend is en waar bewoners behoefte aan hebben. Het aanbod van activiteiten in wijk- en jongerenaccommodaties wordt daarop aangepast. Ook ontmoetingsplekken verschillen per wijk. Ook is er voor elke wijk een budget om bewonersinitiatieven mogelijk te maken. We streven er nadrukkelijk niet naar om succesvolle wijkprojecten gelijk stedelijk uit te voeren. Daarvoor verschillen onze wijken te veel qua karakter, inwoners en zijn er, zoals u zelf aangeeft vaak dragende figuren in een wijk nodig. Wel houden we in de gaten dat er voldoende samenwerkingsverbanden in de afzonderlijke wijken zijn.

### Inwonerbetrokkenheid, van zorgen voor naar zorgen dat.

U adviseert om inwoners meer mee te nemen in de beweging van zorgen voor naar zorgen dat. Dat advies nemen we graag ter harte. We gaan hier de komende periode op verschillende manieren mee aan de slag. Het thema Inwonerbetrokkenheid heeft een belangrijke plek gekregen in het coalitieakkoord, zodat het voldoende aandacht houdt gedurende de coalitieperiode. Ook via het buurt-voor-buurt onderzoek en stadsdeelgesprekken betrekken we inwoners. Over de gewenste beweging vanuit de Hervormingsagenda communiceren we ook met inwoners. Niet zozeer over het beleid, maar wel over de effecten die ze merken daarvan en de mogelijkheden die ze daardoor krijgen. We communiceren onder andere via de gemeentepagina @Zwolle in de huis-aan-huis krant de Swollenaer, persberichten en sociale media. De gemeenteraad ontvangt elk half jaar de halfjaar rapportage over de Hervormingsagenda. Inwonerbetrokkenheid realiseren we ook door de dialoog aan te gaan, in wijken, op stadsniveau met stadsdialogen en via de Participatieraad.

### Betekenisvolle dagbesteding

Dit is een belangrijk speerpunt. Via welzijnsopdrachten en Sociale activatie en herstel bieden we daginvulling aan een grote groep inwoners. Ook hebben we aandacht voor mensen die op de arbeidsmarkt of met een eigen onderneming met betaald werk een dagbesteding zoeken. Via de Human Capital Agenda, het regionaal bureau

## betrokken

Datum 8 augustus 2022

Ons kenmerk

zelfstandigen, Tiem en het werkgeverspunt ondersteunen we inwoners, werkgevers en zelfstandig ondernemers. We delen uw advies dat er nog veel mogelijk is om de arbeidsmarkt inclusiever te maken. Diversiteit en inclusiviteit is daarom als thema ook belegd in het coalitieakkoord.

### Tot slot

Hier geeft u nog waardevol advies om de inwoner van Zwolle, waar we het allemaal voor doen, niet uit oog te verliezen en proactief contact te zoeken om behoeften en wensen te horen. Dat doen we zeker. Er zijn volop gesprekken in de wijk, in de stad, en we krijgen continue terugkoppeling van onze partners. Ook zijn er dit jaar stadsdialogen van Zwolle Armoedevrij! en Zwolle Gezonde Stad, en zijn inwoners via de tweejaarlijkse Buurt-voor-buurt enquête bevraagd. De uitkomsten worden op verschillende momenten besproken met Zwolse wijkbewoners en partners. Via diverse pilots in diverse wijken hebben we ook hun wensen en behoeften geïnventariseerd en samen met bewoners gekeken wat nodig is in hun wijk. Hiermee hopen we hun vertrouwen te winnen. Wij vertrouwen hierbij ook op uw inbreng gezien uw relaties met uw achterban waarin u ongetwijfeld veel waardevolle signalen ophaalt over de effecten van ons beleid, de voorzieningen voor onze inwoners en over de leefbaarheid van de stad.

Zoals hiervoor gemeld, willen we graag samen met u kijken hoe het staat met de opvolging en realisatie van de uw advies als we halverwege onze coalitieperiode zijn. We zullen uw advies dan in ons reguliere overleg agenderen.

Uw advies houdt ons scherp om het inwonerperspectief bij het bouwen van de sociale basis niet uit het oog te verliezen. Dank daarvoor.

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders,

Michiel van Willigen  
Wethouder Sociale basis