

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle
T.a.v. mevrouw A. Wertheim

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14 038
Hgj.lubbers@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Behandeld door Eva Molendijk

Datum 16 november 2022

Onderwerp Reactie op Advies Kindregeling gemeente Zwolle 2023

Geachte mevrouw Wertheim,

Dank voor uw advies van 14 november 2022 over de conceptverordening Kindregeling 2023. U heeft geadviseerd over:

- Concept beslisnota raad Kindregeling
- Concept Vo Kindregeling gemeente Zwolle 2023

Wij danken u voor het constructieve advies. U heeft helemaal gelijk dat u in uw advies benadrukt voldoende tijd te willen om advies op te stellen met ruim de tijd om inwoners te raadplegen en deze ervaringen mee te nemen in onze adviezen. Nogmaals excuus voor de (tijds)druk die erop zat en dank voor de flexibiliteit en het begrip hiervoor.

Inzage conclusies en aanbevelingen interviews

U geeft aan graag de conclusie en aanbevelingen uit de interviews te ontvangen. Ik zal zorgen dat u deze ontvangt. Zoals aangegeven heeft de afstudeerstagiaire van social work (Windesheim) Lianne Seubers een afstudeeronderzoek gedaan bij onze gemeente. In de sociale analyse is onderzoek gedaan naar kinderarmoede in de gemeente Zwolle en hoe de gemeente Zwolle bijdraagt omdat tegen te gaan met de Kindregeling. Hetgeen zij heeft opgeleverd komt aan u toe (Praktisch inzicht LS 26012022 en IBt7.LianneSeubers 20211114). U zult zien dat deze stukken ook voor haar afstuderen is gebruikt, de opzet is conform eisen van Windesheim.

Vindbaarheid en benutting

We delen uw mening dat het verbeteren van de vindbaarheid en benutting erg belangrijk en we zetten daar ook verder op in. In uw brief geeft u een aantal praktische adviezen deze nemen we ons te harte.

Taboe

U geeft in uw advies aan om te investeren als gemeente in het opheffen van taboes. Dit sluit aan op het programma verbeteren van de dienstverlening naar aanleiding van de

bericht

Datum 16 november 2022

Ons kenmerk

toeslagenaffaire (POK-middelen genaamd). Het Rijk heeft in december 2021 meerjarig incidentele middelen beschikbaar gesteld voor de jaren 2021 tot en met 2027.

Aanvraag

Uw advies om inwoners te blijven bevragen, is overgenomen in de beslisdocument aan de raad bij het kopje "Vervolg":

We blijven inwoners bevragen of zij de aanvraag goed kunnen doorlopen en of het begrijpelijk is, zodat mogelijke belemmeringen of onduidelijkheden weggenomen kunnen worden en waar mogelijk een hoger percentage van de doelgroep kan worden bereikt.

Verordening

U adviseert artikel 6 aan te passen indien ouders niet meer op hetzelfde adres wonen. We nemen uw advies over en het artikel is aangepast naar:

Artikel 6 Aanvragen

- 1. Om voor een voorziening in aanmerking te komen dient de belanghebbende een aanvraag in te dienen.*

Ook in de toelichting van artikel 6 staat nader omschreven dat de aanvraag kan worden gedaan door ouder of ouders.

Artikel 7:

U geeft aan te adviseren om bij terugvordering altijd een gesprek te voeren met betreffende inwoner en dit niet (alleen) schriftelijk te melden. Als er teruggevorderd wordt dan zal dat gedaan worden door de medewerkers van Vordering & Verhaal. Zij doen dat voor alle vorderingen krachtens de P-wet of minimaregelingen. De werkwijze van Vordering & Verhaal is sociale incasso waarbij persoonlijk contact gezocht wordt met de klant en er maatwerk mogelijk is t.a.v. de terugbetaling.

Ik hoop met deze reactie uw advies voldoende recht hebben gedaan. Mocht u nog vragen hebben, horen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders,

Anja N. Jager
hoofd Maatschappelijke Ontwikkeling