



Aan het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Zwolle
Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Zwolle, 23 mei 2023

Onderwerp: Actieplan Seniorenhuisvesting

Geacht College,

Hartelijk dank voor uw adviesaanvraag op het actieplan Seniorenhuisvesting. Wij complimenteren u met het feit dat de Participatieraad vroegtijdig is betrokken en diverse punten die in het voortraject door ons zijn aangegeven zijn overgenomen.

Daarnaast constateren wij een goede samenwerking intern tussen het fysiek en sociaal domein op dit onderwerp en waarderen we de uitleg die we ontvingen op 15 mei. Hieronder vindt u onze adviezen op het actieplan Seniorenhuisvesting waarin we ook aandachtspunten vanuit de Seniorenraad hebben meegenomen.

Inleiding

U schrijft in de inleiding: 'om voldoende passend aanbod van wonen, welzijn en zorg voor senioren te hebben is een brede en structurele samenwerking nodig tussen ketenpartners als gemeente, zorgkantoor, projectontwikkelaars, corporaties, zorgaanbieders en welzijnspartijen.' De Participatieraad adviseert hierbij ook inwoners en ervaringsdeskundigen te betrekken, zowel voor de korte als de langere termijn.

Programmering

We complimenteren u met de duidelijke analyse.

De Participatieraad adviseert bij nieuwbouw direct toegankelijk en inclusief te bouwen. Denk aan een lift bij meerdere verdiepingen of brede deuren zodat dit met een rolstoel toegankelijk is. Nu is dat nog niet altijd verplicht maar wanneer dit bij alle nieuwbouw wordt toegepast zijn deze woningen en gebouwen beter toegankelijk voor iedereen. Niet alleen voor inwoners die er wonen maar ook voor visite die op bezoek komt. Tevens zal dit in de toekomst Wmo-aanvragen verminderen.

Actielijn 1: We stellen het op prijs dat u voldoende en divers aanbod aan geclusterde woningen, in de hoeveelheden en segmenten passend bij de vraagprognose wilt toevoegen. De Participatieraad adviseert dit concreter te omschrijven. Wat moet wanneer afgerond zijn?

Uw prioriteit ligt in de wijken Aa-landen, Berkum, Assendorp, Binnenstad, Kamperpoort-Veerallee en delen van Zwolle Zuid. We adviseren om inwoners in deze wijk te betrekken en samen met hen en de andere partijen die u noemt te co-creëren.



Realisatie van 24-uurszorg

We complimenteren u met het heldere doel van gemiddeld 20 plekken per jaar die gerealiseerd gaan worden tussen 2023 en 2040. Wij adviseren u daarbij rekening te houden met alle ondersteuning die nodig is om zelfstandig te blijven wonen zoals huishoudelijke hulp en ondersteuning van de mantelzorger. Wat betreft mantelzorg verwijzen we graag naar ons advies van 10 mei 2023 over vrijwilligers- en mantelzorgbeleid, dit omdat ook bij wonen en zorg de mantelzorger belangrijk is en niet moet worden vergeten.

Daarnaast is het belangrijk dat de gemeente nog meer inzet op samenwerking tussen diverse partijen zoals de huisarts, wijkteams en welzijnsorganisaties. Het integraal zorgakkoord (IZA) en het gezond en actief leven akkoord (GALA) kunnen daar concrete invulling aan geven en zijn belangrijk om aan dit actieplan te verbinden.

Actie: u geeft aan dat u met enkele thematische werktafels vaststelt welk aanvullend aanbod nodig is om aan de geprognoseerde vraag naar 24 uurszorg te voldoen. De Participatieraad adviseert inwoners daarin mee te laten denken, ervaringsdeskundigen uit te nodigen en 'mantelzorg' als één van de thema's te kiezen aangezien goede ondersteuning en samenwerking met de mantelzorger cruciaal is voor 24-uurszorg.

Actie: Goed dat u de mogelijkheden verkent van een verbindende rol van verpleeghuizen in de wijk. De Participatieraad adviseert dit concreter te formuleren door onder andere te omschrijven wat wanneer klaar moet zijn en wat de lange termijnplanning is.

Geschikt maken van bestaande woningen

Fijn dat u kijkt naar wat er nodig is om woningen geschikt te maken en wat er eventueel qua individuele of collectieve aanpassingen nodig zijn voor het leveren van intensievere zorg. De Participatieraad adviseert inwoners en ervaringsdeskundigen te betrekken en mee te laten kijken en adviseren. Daarnaast adviseren we om niet alleen voor huurhuizen maar ook voor koophuizen te bekijken wat er nodig is om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen. Tevens attenderen we u erop dat woningcorporaties na een aanpassing dikwijls de servicekosten verhogen. We vragen u alert te zijn op hoge servicekosten zodat inwoners financieel draagkrachtig blijven ook wanneer de woning aangepast wordt.

Doorstroming

Goed dat u inwoners ontzorgt, het gesprek aangaat en met een integrale blik kijkt. We adviseren u daarbij te richten op alle inwoners zowel op inwoners met een huurwoning alsook op inwoners met een koopwoning. Daarnaast adviseren we u anders te kijken naar vastgoed. Lege kantoorpanden of andere panden kunnen wellicht ingezet worden als (studenten)woningen.



Sociale basis en preventie

Goed dat u uitgaat van positieve gezondheid. Wij adviseren u daarbij ook te kijken naar de directe leefomgeving. Een aangepaste woning is prettig maar de omgeving daaromheen kan zorgen dat men meer welzijn ervaart. Denk aan veilige stoepen zonder losliggende tegels of goed openbaar vervoer zodat men erop uit kan.

Actie: U geeft aan in de bestaande samenwerkingen in zorg en welzijn vast te stellen welke veranderingen nodig zijn, zodat senioren meer regie nemen. De Participatieraad adviseert dit samen met inwoners te doen.

Maatwerk ondersteuning en zorg

Op pagina 15 schrijft u dat er optimaal gebruik gemaakt wordt van informele zorg uit het eigen netwerk van de inwoner. De Participatieraad adviseert deze zin anders te omschrijven omdat deze beschrijving uitgaat van wat de gemeente nodig heeft en niet wat de inwoner nodig heeft. We adviseren uit te gaan van wat inwoners en het netwerk nodig hebben om langer thuis te blijven wonen.

Goed dat u meer gebruik wilt maken van innovaties en technische mogelijkheden. De Participatieraad adviseert tijd te investeren om de zorgvrager om te leren gaan met deze middelen. We zien regelmatig dat dingen onjuist of niet gebruikt worden omdat de zorgvrager, maar ook het netwerk, onvoldoende kennis van deze mogelijkheden heeft. Blijvende aandacht, tijd en uitleg vanuit de aanbieder is belangrijk.

Tot slot

We weten dat u zicht heeft op inwonersinitiatieven in onze mooie stad. We adviseren u inwonersinitiatieven te blijven stimuleren en te ondersteunen.

Mocht onze reactie aanleiding geven tot vragen of opmerkingen dan horen we dat graag.

Met vriendelijke groet,

Aljona Wertheim
Voorzitter Participatieraad Zwolle