



Aan het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Zwolle
Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Zwolle, 14 november 2022

Onderwerp: Advies Kindregeling gemeente Zwolle 2023

Geacht College,

Op 24 oktober ontving de Participatieraad Zwolle de beslisnota en de verordening van de Kindregeling gemeente Zwolle 2023 met het verzoek om zo snel mogelijk advies te geven. Hoewel we begrijpen dat het van belang is dat deze regeling op 1 januari 2023 in werking treedt, en we niet vertragend willen werken, wijzen wij u er nogmaals op dat het voor ons belangrijk is om voldoende tijd te hebben om advies op te stellen zodat we een gedragen advies kunnen geven en ruim de tijd hebben om inwoners te raadplegen en deze ervaringen mee te nemen in onze adviezen.

Interviews

In uw nota geeft u aan inwoners en professionals te hebben bevestigd op hun ervaringen met de kindregeling.

Wij juichen dit van harte toe en zien graag dat ook rondom andere onderwerpen inwoners bevestigd worden. Het is belangrijk dat de ervaringen van inwoners worden benut om beleid en uitvoering te verbeteren. Uiteraard denken we hierin graag met de gemeente mee. Daarnaast ontvangen we graag de conclusies en aanbevelingen uit deze interviews. Nu is voor ons onvoldoende duidelijk wat er met de inbreng van inwoners is gedaan. Wij adviseren om de komende jaren inwoners te blijven bevestigen en het aantal inwoners dat geraadpleegd wordt uit te breiden en duidelijk aan te geven wat u met de inbreng van inwoners doet.

Vindbaarheid en benutting

Op pagina 5 van de beslisnota schrijft u dat u verwacht dat *'circa 60% van de doelgroep een aanvraag gaan doen'* en dat *'het budget kindregeling nu niet volledig wordt uitgenut'*. De Participatieraad verwacht dat armoede zal toenemen gezien de hoge inflatie en hogere gas- en energieprijzen. Het is belangrijk dat inwoners weten dat zij gebruik kunnen maken van deze regeling.

De Participatieraad is met u van mening dat het belangrijk is dat de gemeente inzet op het verbeteren van de vindbaarheid en benutting van de kindregeling en het Kindloket. Wij adviseren u om de regeling en het Kindloket (nog) beter bekend te maken bij scholen en ouders door op natuurlijke plekken zichtbare en toegankelijke informatie te publiceren. Denk bijvoorbeeld aan wachtkamers bij huisartsen en in bibliotheken. Herhaal deze informatie regelmatig zodat deze bij steeds meer inwoners bekend is.

In de verordening wordt aangegeven dat *'uit praktijkonderzoek is gebleken dat het voor ouders die gebruikmaken van de Kindregeling niet duidelijk is wat er onder schoolkosten valt en wat er bedoeld wordt met de kosten voor kunst en cultuur. Op het moment dat ze de aanvraag gedaan hebben, voor zowel*



schoolkosten als kosten voor kunst en cultuur, blijft het budget voor kunst en cultuur uiteindelijk toch vaak liggen. Wij adviseren om niet alleen op vindbaarheid en benutting in te zetten maar ook nog duidelijker te informeren waar het budget aan besteed kan worden.

Taboe

Investeer tevens als gemeente in het opheffen van taboes. Steeds meer Zwollenaren hebben het financieel zwaar. Het aantal kinderen dat zonder ontbijt naar school gaat groeit en ook sportverenigingen merken dat gezinnen met kinderen het financieel steeds zwaarder hebben. Wij adviseren om hier als gemeente aandacht voor te hebben.

Aanvraag

Voor ouders is het belangrijk dat het aanvragen van de kindregeling zo eenvoudig mogelijk is. Wij adviseren u om ouders laagdrempelig hulp te bieden wanneer aanvragen niet lukt. Ook adviseren we om inwoners te blijven bevragen of zij de aanvraag goed kunnen doorlopen en of het begrijpelijk is, zodat mogelijke belemmeringen of onduidelijkheden weggenomen kunnen worden en waar mogelijk een hoger percentage van de doelgroep kan worden bereikt.

Verordening

Artikel 2

Wij complimenteren u met het feit dat de grens om deze regeling aan te vragen is verhoogd van 120% naar 130% van de bijstandsnorm. Wel maken we ons zorgen over de steeds groter wordende groep die nét buiten de regelingen vallen. Hier vallen steeds vaker ook tweeverdieners onder. Wij adviseren u om ook oog te hebben voor deze inwoners en waar nodig hulp op maat te bieden zodat voorkomen wordt dat zij schulden krijgen.

Artikel 6

In artikel 6.1 schrijft u: *‘Om voor een voorziening in aanmerking te komen dient de belanghebbende een aanvraag in te dienen. De partner moet uitdrukkelijk instemmen dat de belanghebbende mede namens hem of haar een aanvraag indient.’*

Wij adviseren om dit aan te passen wanneer ouders niet meer op hetzelfde adres wonen. Op het moment dat ouders in een (v)chtscheidings situatie zitten, kan het zijn dat een ouder uit frustratie of andere beweegredenen niet instemt met de aanvraag. Dit is niet in het belang van het kind. Ook kan het zijn dat één ouder tijdens bovengenoemde situatie de andere ouder niet om een handtekening durft te vragen terwijl het geld wellicht hard nodig is voor het kind. Kortom, wij adviseren om, wanneer ouders uit elkaar zijn, ook akkoord te gaan met de ondertekening van één ouder voor deze aanvraag en bovenstaande aan te passen in de verordening.

Artikel 7:

Wij begrijpen dat er soms sprake is van een terugvordering. Wij adviseren om bij een terugvordering altijd een gesprek te voeren met de betreffende inwoner en dit niet (alleen) schriftelijk te melden. Op dat moment kan een consultant of degene die de inwoner op de hoogte brengt van de terugvordering ook inschatten in welke situatie de inwoner verkeert en of er wellicht ondersteuning, coullance, hulp of iets anders nodig is in het gezin.



Mocht ons advies aanleiding geven tot vragen of opmerkingen dan horen we dat graag.

Met vriendelijke groet,

Aljona Wertheim
Voorzitter Participatieraad Zwolle