



Participatieraad
Zwolle

PARTICIPATIERAAD ZWOLLE

JAAERVERSLAG

2021



Een korte terugblik

2021

2021 was een bijzonder jaar met hoogte- en dieptepunten. Zowel voor Zwolle als stad als voor de Participatieraad.

Dieptepunten omdat corona en de gevolgen daarvan nog niet weg zijn uit onze mooie stad. Daarnaast is ons zeer gewaardeerd lid Jan Meppelink overleden.

Hoogtepunten waren er ook. We mochten weer veel betekenen voor onze Zwolse inwoners. We konden meer dan in 2020 'echt' met mensen in gesprek om te horen wat er leeft. Deze ervaringen namen we mee in onze adviezen zodat we samen kunnen werken aan een nog mooier Zwolle!

Nieuwsgierig naar wat we zoal hebben gedaan? Lees dan snel verder!

PARTICIPATIERAAD



werk, inkomen,
jeugdhulp, zorg,
welzijn, wonen en
leefbaarheid



De Participatieraad bestaat uit 15 leden, 5 reserveleden, een voorzitter, inhoudelijk ondersteuner en een secretaris. Zij geven advies aan het college van B en W over het sociaal domein vanuit inwonersperspectief.

In november 2021 namen we afscheid van Jan Meppelink.

Op 31 december stopten Jitro Ubro en Miriam Ntite Ntumba als lid van de Participatieraad.

Evert Aukema is per december 2021 lid en Shekufeh Manesh en Oebele Bergsma starten per 1 januari 2022 .

Daarnaast zijn Stephanie van Witzenburg, Alice Kraeima, Laura Leonards en Ineke de Vries als aspirant-lid gestart.



Gevraagd én ongevraagd



Twee leden van de Participatieraad die regelmatig gebruik maken van Wmo vervoer.

De Participatieraad adviseert het college gevraagd én ongevraagd.

We kregen vanuit inwoners allerlei signalen over het Wmo-vervoer. De Participatieraad schrijft niet over elk signaal een ongevraagd advies. We onderzoeken de signalen goed en als blijkt dat dit onderwerp bij diverse inwoners speelt brengen we het in bij de gemeente.

Over het onderwerp Wmo-vervoer hebben we ongevraagd geadviseerd én met succes. Inwoners van Zwolle die gebruik willen maken van het WMO vervoer hoeven hun rit niet meer tenminste twee uur van tevoren aan te melden bij de vervoerscentrale, maar kunnen dat overdag en 's avonds nu tot een uur van tevoren doen.

Niet alles kon doorgaan zoals gepland. Maar... we kregen inbreng door:

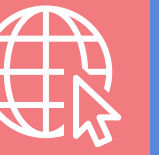
Gesprekken en signalenbus

We kregen inbreng vanuit onze klankbordgroepen, gingen met kleine groepen inwoners in gesprek en plaatsten signalenbussen waar inwoners hun signaal in konden doen.



Online ontmoetingen

We gingen online in gesprek met inwoners over diverse onderwerpen in het sociaal domein. De inbreng gebruikten we voor onze adviezen of in gesprekken die we met de wethouders of ambtenaren voerden.



Activiteiten in Zwolle

Onze leden zijn erg actief in de Zwolse samenleving. Zij helpen bij de Voedselbank, diaconie, in het onderwijs, ontmoeten ervaringsdeskundigen bij lotgenoten contactgroepen en op heel veel andere manieren



Sociale media en nieuwsbrief

We zochten contact met inwoners via sociale media en via een online nieuwsbrief. We brachten hen op de hoogte wat er speelde en raadpleegden inwoners. We kregen hierop veel positieve reacties.



Welke adviezen gaven we?

Klik op de tekst
om het advies te openen

Adviezen 2021

Integrale
handhaving
sociaal domein

Inkoop
jeugdhulp

Wmo
vervoer

Integrale
thuis-
ondersteuning

Zwolle
dementie
vriendelijke
stad

Toekomst-
bestendige
zorgkosten-
regeling

Wonen
en zorg

Regiovisie
huiselijk
geweld

Sociale activatie
en
herstel

Vervolg

Adviezen 2021

Klik op de tekst
om het advies te openen

**De Participatieraad
werkt samen met
belangenorganisaties
zoals:**

**Toegankelijk Zwolle,
de Seniorenraad,
het cluster Ggz en
de Jongerenraad**

**Zij helpen ons bij het
opstellen van
adviezen.**



Visie
jeugdhulp
IJsselland

Gezondheids-
beleid

Onderwijs-
kansenbeleid

Beschermd
wonen en
maatschappelijke
opvang

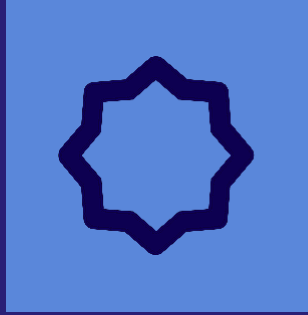
Wmo verordening
en aanverwante
stukken

Cliëntervarings-
onderzoeken
Jeugd en Wmo

Inburgering

Strategische
onderwijs
agenda

Basis-
vaardigheden



Adviezen geven we formeel maar ook via gesprekken.

We spraken meer dan 10 keer met wethouders. Daarnaast spraken we regelmatig met ambtenaren en organisaties. We brachten ervaringen en signalen in van inwoners.



WAT WERD ER ZOAL BESPROKEN?

BETAALDATA
UITKERING GEMEENTE

GEVOLGEN AFFAIRE
KINDEROPVANGTOESLAG

INZET
ERVARINGSDESKUNDIGEN

INBRENG VAN
MANTELZORGERS

KWALITEIT EN
CONTINUITEIT VAN ZORG
IN RELATIE TOT CORONA

HOGES KOSTEN
AFVAL VOOR MINIMA EN
KWETSBARE GROEPEN

VERSIMPELEN VAN BRIEVEN
(VERSIMPELTEAM)

PROBLEMATIEK DRUGS
3MMC EN LACHGAS

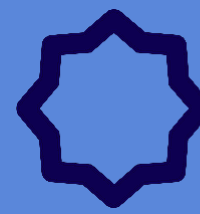
Resultaat: Er is aandacht gevraagd voor diverse onderwerpen.

De gemeente schrijft steeds meer begrijpelijke brieven, waardoor inwoners beter begrijpen welke mogelijkheden zij hebben of, wat van hen wordt verwacht. Er zijn ruim 100 brieven aangepast en ook de website is eenvoudiger.

Daarnaast is er actie ondernomen zowel landelijk als lokaal voor de problematiek rondom lachgas, 3MMC en aanverwante middelen zodat het gebruik afneemt. De klankbordgroep mantelzorg en naastbetrokkenen krijgt steeds meer vorm en brengt ervaringen van inwoners ingebracht bij het Steunpunt Mantelzorg, het Sociaal wijkteam en de gemeente.

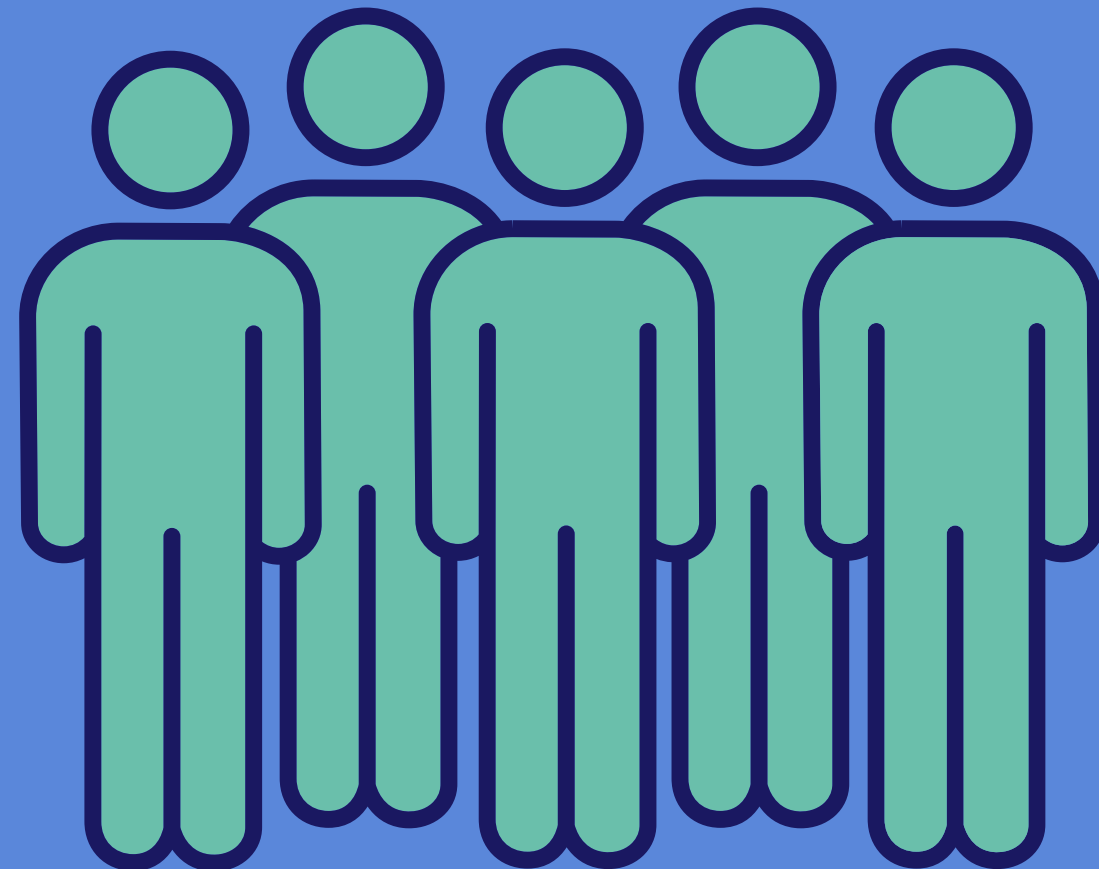
Er is aandacht gevraagd voor de inzet van ervaringsdeskundigen. Bij het Sociaal Wijkteam is een ervaringsdeskundige in dienst genomen. De afvalkosten lopen steeds verder op. Kwetsbare groepen en minima kunnen daar hinder van ondervinden. Daarom gaan de nieuwe wijzigingen niet per 1 januari 2022 in maar wordt dit een jaar uitgesteld. Hierdoor kan onderzocht worden wat er nodig is om minima en kwetsbare inwoners tegemoet te komen in de kosten.

Tot slot hebben we ons sterk gemaakt voor de continuïteit en kwaliteit van zorg in tijden van corona. Hulp en zorg viel voor diverse inwoners weg of veranderde. Kwaliteit en continuïteit van zorg blijft belangrijk. Ook of misschien juist in tijden van corona.



Goed beleid kan niet zonder inbreng van inwoners

Waar richt de Participatieraad zich in 2022 in elk geval op?





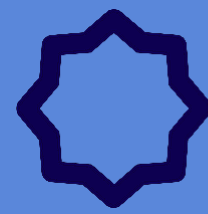
Op naar 2022



Waar gaan we mee aan de slag?

- Gevolgen van corona voor inwoners
- Meedoen
- Inclusie
- Discriminatie en racisme tegengaan
- Meet en greet met inwoners
- Meet en greet met beleidsmedewerkers
- (nóg) meer inbreng vanuit inwoners
- Evaluatie Tiem

En nog veel meer...



Draag jij ook bij aan een (nog) mooier Zwolle?

Je bent van harte welkom om in 2022 met ons mee te praten, mee te doen, actie te ondernemen en te luisteren naar inwoners.

Graag tot ziens!

