

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle
t.a.v. mevrouw Aljona Wertheim

Stadskantoor
Lubeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon
JM.Kok@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Behandeld door Joke Kok
Datum 9 oktober 2024
Onderwerp Reactie van het college van B&W op uw adviezen met
betrekking tot de bestaanszekerheid van Zwollenaren

Geachte mevrouw Wertheim,

Wij ontvingen uw uitgebreide brief met daarin uw (ongevraagde) adviezen over het verbeteren van bestaanszekerheid voor Zwollenaren, en de uitkomst van uw onderzoek naar hoe Zwollenaren hun bestaanszekerheid ervaren. Als eerste willen wij u hiervoor hartelijk bedanken. Uw grondige onderzoek en gesprekken met een brede groep inwoners stellen wij enorm op prijs.

Het college herkent veel van de problemen die u schetst. In de dagelijkse uitvoering van onze gemeentelijke taken komen we veel inwoners tegen die worstelen met hun bestaanszekerheid. Zoals de armoedeval, die we zien ontstaan door de wijze waarop het landelijk beleid is ingericht, op basis van toeslagen, en hoe dit landelijke beleid zich verhoudt tot lokaal beleid.

Uit eigen onderzoek onder gebruikers van onze regelingen komt ook de toegankelijkheid hiervan als obstakel naar voren. Verschillende groepen, zoals chronisch zieken, laaggeletterden en anderstaligen, ervaren hierbij naar verhouding de meeste obstakels. De vicieuze cirkel van laag inkomen, hoge kosten en geen buffer ziet het college dan ook als drempel voor veel inwoners in het krijgen en voelen van meer bestaanszekerheid. Het college deelt verder uw conclusie dat bij het verbeteren van de bestaanszekerheid breder gekeken moet worden dan naar alleen de financiën.

In deze brief gaan we graag in op uw adviezen, en geven per onderdeel hierop een reactie.

1. Hervorming van inkomensondersteuning

Op dit moment werkt de gemeente aan het vergroten van het bereik van onze inkomensregelingen: we willen dat meer mensen die er recht op hebben, deze aanvragen. Een belangrijk onderdeel hiervan is ook het vereenvoudigen van het aanvraagproces en het toegankelijker maken van de inkomensregelingen. Hierbij gaat het om versimpelingen aan de voorkant (hoe vraag je aan) én aan de achterkant

Datum 9 oktober 2024

Ons kenmerk

(streven naar eenvoud en minder regels). Om meer mensen te ondersteunen bij het aanvragen, financiert de gemeente extra spreekuren van Op Orde. Ook is het mogelijk om op het stadskantoor zonder afspraak hulp te krijgen bij het aanvragen van regelingen.

Uiterlijk eind november dit jaar ontvangt de Participatieraad vanuit het project 'Vereenvoudiging toegang en aanvragen van inkomensregelingen' een adviesaanvraag over de voorgestelde beleidswijzigingen op dit vlak.

Betere Communicatie

Met de papieren 'laat-geen-geld-liggen' gids is begin 2024 een grote stap gemaakt in het bekender maken van onze inkomensregelingen. Dit hebben we teruggezien in het aantal aanvragen en een forse stijging van het gebruik van de website berekenuwrecht.nl. Op dit moment bereiden we de volgende editie van de gids voor. We spreken met gebruikers en kijken samen met partners of we de gids op nog meer fysieke plekken kunnen verspreiden. En we zorgen dat de gids ook online nog beter vindbaar is. Door middel van online- en offline campagnes proberen we ook werkende Zwollenaren te bereiken; veel werkenden denken ten onrechte dat ze geen recht hebben op deze regelingen.

Om anderstaligen beter tegemoet te komen, is de website van de gemeente Zwolle sinds oktober in 29 talen vertaald, en er zijn meer vertalingen op komst. Dit zorgt voor toegankelijke dienstverlening voor mensen die de Nederlandse taal niet spreken. Daarnaast onderzoeken we mogelijkheden om de website nog toegankelijker te maken voor laaggeletterden.

Basisinkomen

De commissie Sociaal Minimum heeft in 2023 vastgesteld dat bestaanszekerheid van inwoners met een laag inkomen nu teveel afhankelijk is van de gemeente waar iemand (toevallig) woont. Daarom heeft de commissie geadviseerd over de verdeling van verantwoordelijkheden tussen Rijk en gemeenten op het terrein van bestaanszekerheid (['Een zeker bestaan; Naar een toekomstbestendig stelsel van het sociaal minimum' \(rapport II\), juni 2023](#)). Daarin stelt de commissie dat het Rijk ervoor verantwoordelijk is dat het merendeel van de Nederlanders op het sociaal minimum, beschikt over een toereikend inkomen. Dit omdat het Rijk ervoor kan zorgen er geen grote verschillen ontstaan op basis van de woonplaats van burgers, maar ook omdat het Rijk beschikt over de wettelijke mogelijkheden en de middelen om dit te doen. Gemeenten zouden moeten aanvullen voor zover dat nodig is voor individueel maatwerk of lokale omstandigheden. Met de vaststelling van de [uitgangspuntennotitie Vereenvoudiging van de lokale inkomensregelingen](#), heeft de raad besloten aan deze verdeling vast te houden.

2. Gezondheidszorg toegankelijker maken

Het college is van mening dat de gemeente niet gaat over het functioneren van de gezondheidszorg. We zien wel dat de toegankelijkheid van de formele zorg te wensen overlaat. Hierin kan de gemeente niet veel meer dan dit aankaarten of de focus leggen

op het verbeteren van gezondheidsvaardigheden.

Wel vindt het college dat gezondheid een belangrijke voorwaarde is voor brede welvaart. Daarom is gezondheid één van de pijlers in de nieuwe koers van het Sociaal Domein.

De gemeente biedt diverse regelingen ter ondersteuning van de kosten van gezondheidszorg; naast de zorgkostenregeling ter compensatie van hoge zorgkosten en het eigen risico, kunnen inwoners aanspraak maken op Bijzondere Bijstand voor onvoorziene medische kosten. In het kader van preventie biedt Zwolle de participatieregeling, die ook gebruikt kan worden om te sporten. Zoals hierboven is aangegeven, werken we aan het vergroten van het gebruik van deze regelingen door ze te vereenvoudigen en toegankelijker te maken.

Preventieve Zorg

Ons gehele gezondheidsbeleid is gericht op preventie, en dan vooral preventie van het gebruik van formele zorg. Ook tweedelijns preventie is hierbij belangrijk: inzetten op activiteiten voor kwetsbare inwoners om te voorkomen dat ze helemaal uitvallen.

Het college is van mening dat de zorgplicht ligt bij de zorgverzekeraar. Hierbij is wel een belangrijke faciliterende rol voor de gemeente. Daarom denken we mee over bijvoorbeeld huisvesting eerstelijnszorg en trekken daarin samen op met de zorgverzekeraar en belangenbehartigers van huisartsen. De gemeente is aan zet voor preventieve gezondheid, en subsidieert ook de GGD voor uitvoering jeugdgezondheidszorg.

3. Financiële educatie en ondersteuning

Budget coaching

Het college vindt preventie van schulden zeer belangrijk. Dit begint bij het verbeteren van basisvaardigheden op het gebied van financiën. Bij het Taalpunt Zwolle in de Stadkamer loopt momenteel een pilot waarin inwoners hun financiële- en basisvaardigheden verbeteren.

Sparen stimuleren

Het college ziet het bevorderen van sparen bij mensen met een laag inkomen niet direct als een taak van de gemeente. We ondersteunen wel initiatieven die financiële zelfredzaamheid bevorderen. Zoals de spreekuren bij Op Orde of het Financieel Spreekuur bij het Deltion College. Bij het start van het schoolseizoen is de voorlichtingscampagne van Wijzer in Geldzaken naar Zwolle gehaald. Dit is een campagne die via een 'ijsjesactie' jongeren waarschuwt voor de risico's van achteraf betalen.

4. Bevordering van brede welvaart

Brede welvaart

Datum

9 oktober 2024

Ons kenmerk

Voor het verbeteren van de brede welvaart zijn alle partners binnen de sociale basis nodig. De gemeente wil daarom nog nauwer met hen samenwerken, en ook samenwerking tussen de partners uit de sociale basis onderling stimuleren. Dit doen we door onder anderen de bekend Stadsdialogen te focussen op de thema's Bestaanszekerheid, Gelijke kansen en Gezondheid. Dit zijn de thema's die we in de onlangs vastgestelde Koers voor het Sociaal Domein de komende jaren centraal zetten. Bij gebiedsontwikkeling kijken we ook naar de sociale stad, en zetten we de komende jaren in op nog integraler samenwerken met fysieke en sociale partners in de stad. Ook intensiveren we binnen de interne gemeentelijke organisatie het integraal samenwerken op dit vlak.

Onderzoek naar Kansenongelijkheid

Het college vindt het aanpakken van kansenongelijkheid één van haar speerpunten.

Kansenongelijkheid gaan we tegen door:

Vroegsignalering: door vroegtijdig signalen van financiële problemen op te vangen, kunnen we sneller hulp bieden. Dit doen we o.a. door samen te werken met bijvoorbeeld zorgverzekeraars en woningcorporaties om betalingsachterstanden te melden en actief de inwoners die het betreft hulp aan te bieden.

Schuldhelpverlening: we bieden schuldhelpverlening aan die gericht is op het duurzaam oplossen van schulden en het voorkomen van nieuwe schulden.

Ondersteuning bij Werk en Inkomen: Door mensen te helpen bij het vinden van werk of het verbeteren van hun inkomenspositie, dragen we bij aan het verminderen van armoede.

Sociale Inclusie: we ondersteunen initiatieven die sociale inclusie bevorderen en activiteiten die de sociale cohesie versterken. Dit helpt om de negatieve effecten van armoede, zoals sociale isolatie, te verminderen. Diverse partners, zoals Travers, WIJZ en Sportservice Zwolle worden door de gemeente gesubsidieerd om activiteiten te organiseren waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten, zich kunnen ontplooiën/kunnen meedoen of van betekenis kunnen zijn voor elkaar. Ook faciliteren we fysieke plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten (accommodaties).

Het college hoopt dat, met de bovenstaande punten, de Participatieraad meer inzicht heeft gekregen in het werk dat de gemeente verricht op het gebied van bestaanszekerheid. De komende periode wordt de Participatieraad actief betrokken bij het vereenvoudigen van de inkomensregelingen.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van Burgemeester & Wethouders,

Michiel van Willigen

bericht

Datum 9 oktober 2024

Ons kenmerk

Wethouder Armoedebestrijding