

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle
info@participatieraadzwolle.nl

Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14 038
R.Buithuis@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Behandeld door Ronald Buithuis
Datum 19 november 2024
Onderwerp Reactie op advies Participatieraad inzake concept
Verordening Jeugdhulp Zwolle 2025

Geachte leden van de Participatieraad,

Hartelijk dank voor uw reactie op onze adviesaanvraag. We zijn verheugd te lezen dat u de verordening goed leesbaar vindt. In algemene zin is de toelichting op meerdere plaatsen aangevuld en daarbij is ook dankbaar gebruik gemaakt van uw adviezen. U heeft ons puntsgewijs een aantal adviezen meegegeven en hierbij lichten we per punt toe hoe we daar mee om zijn gegaan.

- ***Draagkracht en draaglast***

U geeft aan dat kortdurende hulp soms kan overgaan in langdurende hulp. En adviseert ons daarover bewustwording te creëren bij professionals en bij langdurige hulp regelmatig te evalueren en te kijken of de hulp nog passend is en bijdraagt aan het gestelde doel.

We vinden het zeer terecht dat u hierop wijst. Op voorhand is bij het bespreken van een hulpvraag inderdaad niet altijd goed in te schatten hoe lang een bepaalde situatie duurt of hoe lang bepaalde ondersteuning nodig is. Onderdeel van de werkwijze van ons Sociaal Wijkteam is dan ook dat ook bij langdurige inzet op gezette tijden (doorgaans jaarlijks) met betrokken jeugdigen, ouders en hulpverleners de hulpverlening wordt geëvalueerd en waar nodig aangepast aan de nieuwe situatie. We zullen uw advies en onze reactie onder de aandacht brengen van het Sociaal Wijkteam.

- ***Afbakening met passend onderwijs***

U geeft aan dat ouders zich niet altijd gehoord voelen als het gaat om jeugdhulp en passend onderwijs. U adviseert goed naar hen te luisteren en regelmatig met hen te evalueren. We beogen met het aanscherpen van de afbakening in de verordening ook te verduidelijken waar de grens tussen de jeugdhulpplicht en het passend onderwijs ligt. Tegelijkertijd beseffen we dat hiermee niet alle onenigheid ineens opgelost zal worden. Zowel op individueel niveau als op het niveau van beleid en bestuur heeft dit onze aandacht.

- **Regievoering**

U doet de suggestie de afbakening tussen de verschillende domein zodanig vorm te geven dat er altijd een regievoerder is, om te voorkomen dat inwoners bij afbakeningsvraagstukken van het kastje naar de muur worden gestuurd. We begrijpen het doel achter dit advies, maar willen ervoor waken dat er een extra figuur wordt toegevoegd in dergelijke situaties. Allereerst heeft de inwoner altijd zelf de regierol. Het Sociaal Wijkteam heeft vervolgens de taak naast de inwoner met een hulpvraag te gaan staan en samen te kijken wat nodig is en vervolgens wie eventueel noodzakelijke hulp kan bieden en binnen welk wettelijk kader. Het is natuurlijk niet altijd eenvoudig het overzicht te behouden en alle regels te doorgronden. Daarom is het Sociaal Wijkteam altijd bereid mee te denken én is in de artikelen 2 en 11 geregeld dat inwoners worden gewezen op de mogelijkheid om gratis gebruik te maken van onafhankelijke cliëntondersteuning.

- **Afstemming met werk en inkomen**

U adviseert om in het kader van arbeidsparticipatie van jonggehandicapten maatwerk te blijven bieden. U merkt op dat Tiem niet altijd de meest passende plek kan bieden en u adviseert breed te kijken naar passend werkaanbod. Wij nemen uw advies mee. Vanuit de gemeente ligt er de opdracht richting Tiem om passend werkaanbod aan te bieden, ook bij externe werkgevers.

- **Informeren van inwoners over (niet) gecontracteerd aanbod**

U wijst erop dat het belangrijk is inwoners op tijd en juist te informeren over aanbod dat niet gecontracteerd is, om te voorkomen dat zij niet voor onverwachte kosten komen te staan. Zowel ons Sociaal Wijkteam als de huisartsen waar we mee samenwerken, zijn hiervan doordrongen en zullen in voorkomende gevallen inwoners daar ook over inlichten. Mocht de Participatieraad concrete signalen ontvangen over niet-gecontacteerde aanbieders die jegens inwoners onvoldoende helder zijn over mogelijke kosten, dan horen wij daar graag meer over.

- **Familiegroepsplan**

Naar aanleiding van uw advies om waar nodig de termijn voor het opstellen van een familiegroepsplan met twee weken te verruimen, hebben we de volgende bepaling toegevoegd in artikel 11, tweede lid:

Indien de jeugdige of zijn ouders dit gemotiveerd verzoeken, kan het college de termijn voor het opstellen van een familiegroepsplan verlengen voor zover dit in het belang van de jeugdige is.

- **Spoed**

Naar aanleiding van uw advies over de bepaling in artikel 11, derde lid, inzake spoedsituaties, hebben we in de toelichting de volgende verduidelijkende passage opgenomen:

Indien spoed geboden is en het niet in het belang van de jeugdige is om de uitkomsten van het onderzoek als bedoeld in artikel 12 af te wachten, kan op

grond van het derde lid na een melding direct een tijdelijke specialistische voorziening wordt ingezet, in afwachting van de uitkomst van het onderzoek en de aanvraag van de jeugdige of zijn ouders. Dit kan bijvoorbeeld gaan om ernstige ggz-problematiek of situaties waarin sprake is van een zeer onveilige thuissituatie.

- **Onderzoek naar behoeften, persoonskenmerken en voorkeuren**

In uw advies merkt u op dat het risico bestaat dat er dingen ontbreken in de opsomming die in artikel 12, eerste lid, onder b, wordt gegeven. Dit betreft een opsomming die is afgeleid van artikel 2.3 van de Jeugdwet en beschouwen we daarom als volledig.

- **Identificatie en vluchtelingen**

Ten aanzien van vluchtelingen die nog geen burgerservicenummer hebben, adviseert u een uitzondering te maken op de identificatieplicht. In artikel 7.2.4 van de Jeugdwet is reeds een brede uitzondering geregeld voor jeugdigen die om wat voor reden dan ook (nog) geen burgerservicenummer hebben. In dat geval volstaat het opnemen van naam, adresgegevens en geboortedatum van de betreffende jeugdige. We hebben de toelichting op dit punt aangevuld.

- **Onafhankelijke cliëntondersteuning en pgb aanvraag**

U adviseert in artikel 15 inzake de aanvraag voor een pgb op te nemen dat inwoners gebruik kunnen maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. Op grond van de artikelen 2 en 11 is het Sociaal Wijkteam reeds verplicht om inwoners bij het melden van een jeugdhulpvraag te wijzen op de mogelijkheid om gratis gebruik te maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit geldt niet alleen als uiteindelijk een specialistische voorziening in natura wordt ingezet maar ook indien een pgb wordt verstrekt. Ter verduidelijking is dit bij de toelichting van artikel 15 nog toegevoegd.

- **Klachtbehandeling en onafhankelijke cliëntondersteuning**

Naar aanleiding van uw advies is aan de toelichting de volgende passage toegevoegd:

Indien gewenst, kunnen jeugdigen en ouders gebruik maken van ondersteuning als zij een klacht overwegen en bij de indiening en behandeling van een klacht. Hiervoor kunnen zij contact opnemen met Jeugdstem, de landelijke organisatie van vertrouwenspersonen in de jeugdzorg.

Met vriendelijke groet,

College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Zwolle